

# Handleiding Wachtwoord reset

Zelf je wachtwoord wijzigen



<b>Door</b>	Afdeling I&A
<b>Datum</b>	31 mei 2022
<b>Versie</b>	1.0

## Inhoud

1	Inleiding -----	3
2	Wachtwoord reset-----	4
	Stap 1: Klik op wachtwoord vergeten.-----	4
	Stap 2: Log in om toegang te krijgen.-----	4
	Stap 3: Kies een van de 3 opties om een verificatiecode te ontvangen. -----	5
	Stap 4: Je ontvangt een code, voer deze in en klik op volgende. -----	5
	Stap 5: Kies een nieuw wachtwoord -----	6
	Stap 6: je wachtwoord is gewijzigd, je kan nu inloggen met je nieuwe wachtwoord -----	6

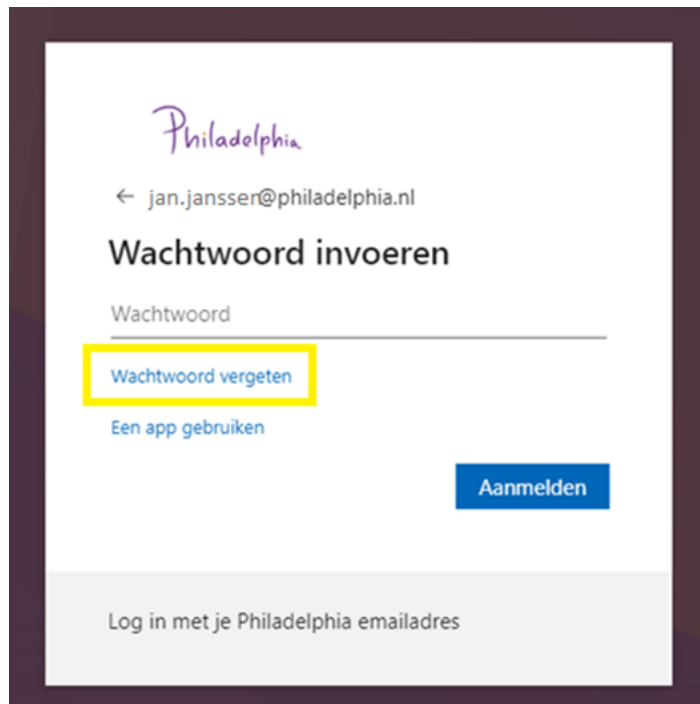
## 1 Inleiding

Vanaf nu is het mogelijk om zelf je wachtwoord te resetten als je dit vergeten bent of om een andere reden wilt wijzigen. Je hebt hiervoor de Servicedesk ICT niet meer nodig. Heb je een aanwijzing dat derden jouw oude wachtwoord ; meldt dit dan aan de Servicedesk ICT.

Lukt de reset van je wachtwoord niet of heb je een andere vraag over het inloggen of de apparatuur bel dan de Servicedesk ICT van Philadelphia op 033 - 760 22 22 of stuur een e-mail naar [servicedesk.ict@philadelphia.nl](mailto:servicedesk.ict@philadelphia.nl)

## 2 Wachtwoord reset

**STAP 1: KLIK OP WACHTWOORD VERGETEN.**



The screenshot shows the Philadelphia login interface. At the top is the Philadelphia logo and the tagline 'Het beste uit elkaar'. Below that, the email address 'jan.janssen@philadelphia.nl' is displayed with a back arrow. The main heading is 'Wachtwoord invoeren'. There is a password input field. Below the field, the text 'Wachtwoord vergeten' is highlighted with a yellow box. Other options include 'Een app gebruiken' and a blue 'Aanmelden' button. At the bottom, it says 'Log in met je Philadelphia emailadres'.

**STAP 2: LOG IN OM TOEGANG TE KRIJGEN.**



The screenshot shows the Philadelphia account recovery page. It features the Philadelphia logo and the heading 'Toegang krijgen tot uw account'. The question 'Wie bent u?' is followed by instructions: 'Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw e-mailadres of gebruikersnaam en de tekens in de onderstaande afbeelding of audio in.' There is an input field containing 'jan.janssen@philadelphia.nl', with an orange arrow pointing to it. Below the field is an example: 'Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com'. There is an audio player showing a waveform and the text 'Kijk KSOL'. Below the audio player is another input field. At the bottom, there are two buttons: 'Volgende' and 'Annuleren'.

**STAP 3: KIES EEN VAN DE 3 OPTIES OM EEN VERIFICATIECODE TE ONTVANGEN.**

Philadelphia

## Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

- Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
- Mijn mobiele telefoon bellen
- Een code invoeren uit de Authenticator-app

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (\*XXXXXXXX91) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.

Voer uw telefoonnummer in

Tekst

**STAP 4: JE ONTVANGT EEN CODE, VOER DEZE IN EN CLIK OP VOLGENDE.**

Philadelphia

## Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

- Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
- Mijn mobiele telefoon bellen
- Een code invoeren uit de Authenticator-app

We hebben een sms-bericht met een verificatiecode naar uw telefoon verzonden.

Voer uw verificatiecode in

Volgende

[Annuleren](#)

## STAP 5: KIES EEN NIEUW WACHTWOORD

Let op: deze moet voldoen aan de volgende voorwaarde

- Min 8 tekens
- Hoofdletter en kleine letters
- Min 1 bijzonder teken
- Min 1 cijfer

Bevestig het wachtwoord en klik op [ voltoeien ]



## Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

\* Voer nieuw wachtwoord in:

\* Bevestig nieuw wachtwoord:

**Voltoeien** Annuleren

## STAP 6: JE WACHTWOORD IS GEWIJZIGD, JE KAN NU INLOGGEN MET JE NIEUWE WACHTWOORD



## Toegang krijgen tot uw account

✓ Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld

[Klik hier](#) om u aan te melden met uw nieuwe wachtwoord.