

Handleiding veiligstellen gegevens iPhone en iPad



Door	Afdeling I&A
Datum	07-04-2023
Versie	1.1

Inhoud

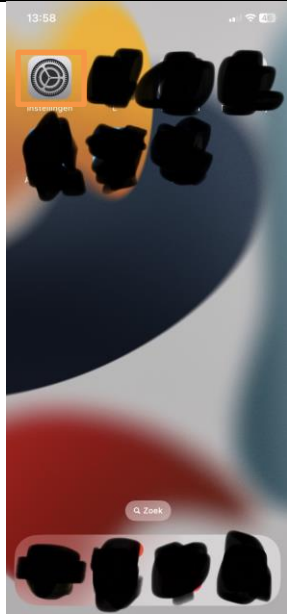




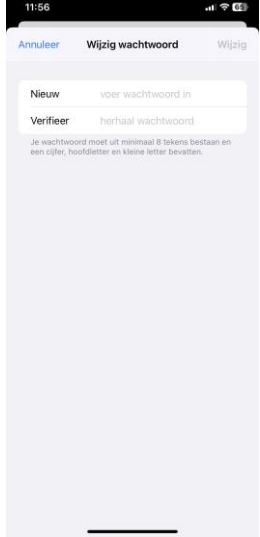
1	Inleiding – Lees deze goed door! -----	3
1.1	Zorg ervoor dat je de volgende gegevens bij de hand hebt:-----	3
	Protip: een Persoonlijke hotspot maken voor laptop, ipad of telefoon -----	4
2	Contacten, foto's en WhatsApp opslaan -----	5
2.1	iCloud en reservekopie inschakelen -----	5
2.2	Whatsapp chats opslaan -----	6
2.3	iCloud-reservekopie maken -----	7
3	Ondersteuning nodig?-----	8

1 Inleiding – Lees deze goed door!

Deze handleiding helpt je met het veilig stellen van gegevens op je iPhone. Neem voor deze actie rustig de tijd, in totaal kost het ongeveer 15 minuten om je gegevens veilig te stellen.

1.1 ZORG ERVOOR DAT JE DE VOLGENDE GEGEVENS BIJ DE HAND HEBT:

- Je Apple ID gegevens, om je contacten en foto's op te slaan in je iCloud.
Wachtwoord vergeten?

			
<p>Klik op de button [Instellingen]</p>	<p>Klik op je naam [>]</p>	<p>Klik op [Wachtwoord en Beveiliging]</p>	<p>Klik op [wijzig wachtwoord]</p>
			
<p>Voer de toegangscode van de iPhone/iPad in waar je op dit moment op bezig bent</p>	<p>Voer hier je nieuwe wachtwoord in.</p>	<p>Schrijf het nieuwe wachtwoord ergens op zodat je dit niet vergeet!</p>	

- Internet toegang via WiFi of 4G. **LET OP: gebruik niet het SPZ netwerk of het SPZ-Gast netwerk (voorkomt overbelasting van het netwerk op de locatie). Je kunt hier het beste een 4G-netwerk voor gebruiken of via hotspot** (hieronder uitgelegd hoe je gebruik maakt van een hotspot)
- Je inloggegevens van Philadelphia (e-mailadres en wachtwoord)
- De pincode van je SIM en toegangscode tot je telefoon
- Neem de gehele handleiding door, zodat je geen stappen overslaat!

NB. 1 Het overzetten van je privé-gegevens is geen onderdeel van deze handleiding.

NB. 2 Het is vanuit het Informatiebeveiligingsbeleid van Philadelphia niet toegestaan om werkgerelateerde gegevens op te slaan in een persoonlijke iCloud.

PROTIP: EEN PERSOONLIJKE HOTSPOT MAKEN VOOR LAPTOP, IPAD OF TELEFOON


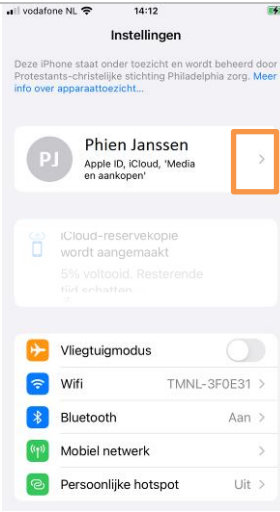

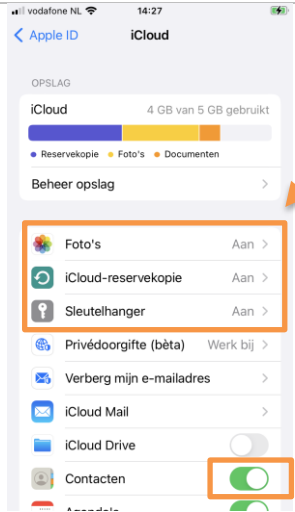
1. Ga naar 'instellingen' op je iPhone -> klik op 'Persoonlijke hotspot' -> klik op 'anderen mogen verbinden'.
2. Je ziet nu op iets naar onder 'Verbinding via wifi', waar de 'iPhone-code' staat
3. Op laptop bij 'internet toegang' vind je ook deze iPhone code terug -> Klik op je laptop op deze optie -> klik op 'verbinding' maken.
4. Je kan ook een hotspot maken voor een andere telefoon of ipad, die je dan via je 'WiFi' terugvindt

2 Contacten, foto's en WhatsApp opslaan

Zorg dat je contacten staan geüpload in je iCloud. Zo raak je geen contacten kwijt en kan je deze na de reset weer halen uit je iCloud. Controleer in je iCloud menu wat je verder wilt bewaren. Wil je dit niet? Ga dan door met hoofdstuk 3.

Let op: Je iCloud heeft een beperkte opslag en kan niet worden verhoogd.

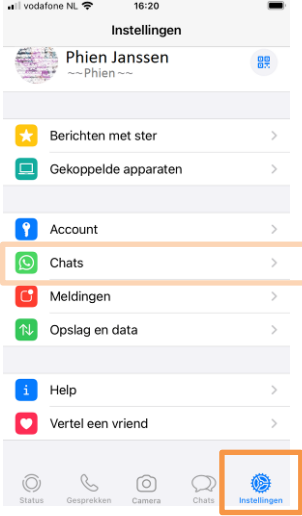
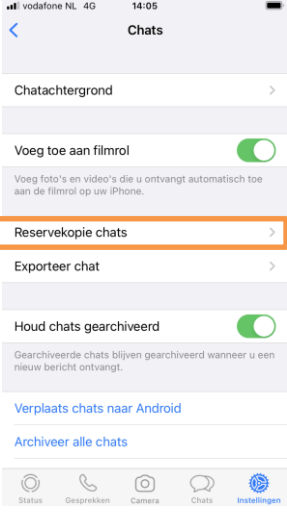
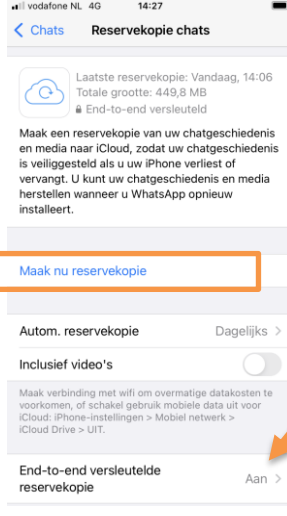
2.1 ICLOUD EN RESERVEKOPIE INSCHAKELEN

			
<p>Klik op de button [Instellingen] op je home screen</p>	<p>Klik op je naam [>]</p>	<p>Klik op [iCloud]</p>	<p>Zorg dat wat belangrijk is, aan staat. Scroll je verder naar beneden, selecteer je ook WhatsApp</p>

2.2 WHATSAPP CHATS OPSLAAN

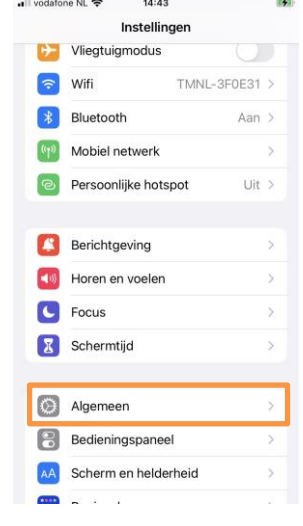
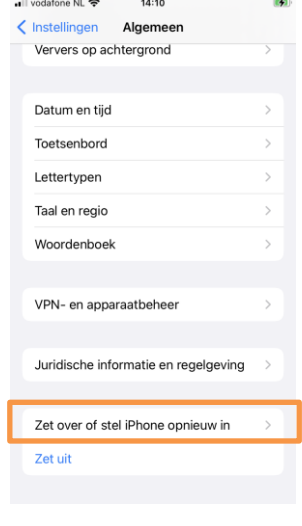
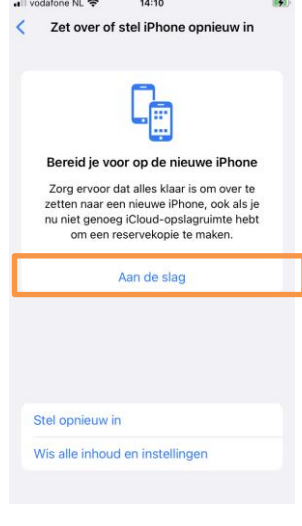

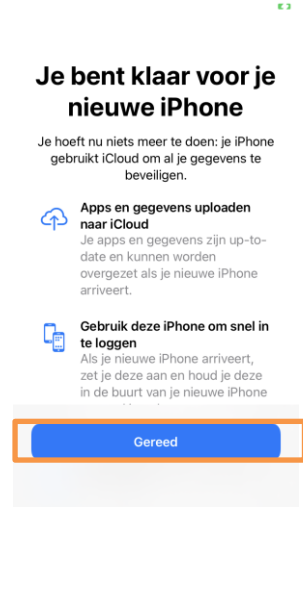
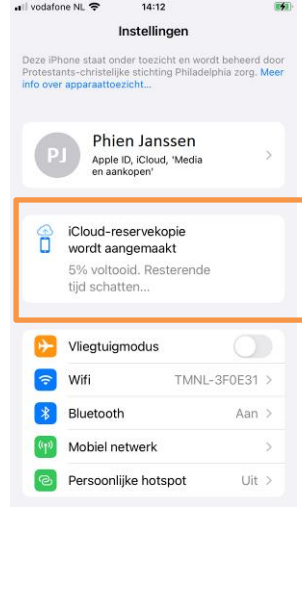
Om de chats van WhatsApp op te slaan, moet je wel ook dit nog apart instellen via WhatsApp zelf.

Let op: WhatsApp is geen veilig middel om AVG gevoelige informatie als cliëntgegevens in vast te leggen. Zorg dat alles dus wordt gedocumenteerd bijvoorbeeld via het ECD / Zorgapp

		
<ul style="list-style-type: none"> - Open WhatsApp en ga naar Instellingen rechts onderin - Ga naar [Chats >] 	<p>Ga naar [Reservekopie chats >]</p> <p>NB: Is je iCloud vol? Dan kan je er ook voor kiezen om de chat te exporteren</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Zorg ervoor dat de End-to-end versleutelde reservekopie [Aan] staat - Klik vervolgens op [Maak nu een reservekopie]

2.3 ICLOUD-RESERVEKOPIE MAKEN

Volg de volgende stappen om een reservekopie te maken. Deze kan je straks gebruiken om je gegevens snel weer over te zetten.

			
<p>Ga via [Instellingen] naar [Algemeen]</p>	<p>Klik op [Zet over of Stel iPhone opnieuw in >]</p>	<p>Klik op [Aan de slag]</p>	<p>Klik op [Ga door]</p>
			
<p>Klik op [Gereed]</p>	<p>Wacht tot je het maken van de reservekopie is afgerond</p>		

3 Ondersteuning nodig?

Loop je ergens vast in het installatieproces of heb je een andere vraag over de apparatuur, bel dan de Servicedesk ICT van Philadelphia op 033 - 760 22 22.

Kies dan voor de optie 2 “Heb je een vraag over IT?” geef de medewerker aan dat je gebruik maakt van een iPhone met Intune.