

Handleiding iPhone SE 2020 (persoonsgebonden)



Door	Afdeling I&A
Datum	28-08-2023
Versie	1.1

Inhoud

1	Inleiding – Lees deze goed door! -----	3
	Protip: een Persoonlijke hotspot maken voor laptop, ipad of telefoon -----	3
2	2a. Simkaart deblokkeren -----	4
	Stap 1 – Is dit je eerste telefoon? deblokkeer de nieuwe simkaart. -----	4
	2b. Simkaart wisselen -----	4
	Heb je al een smartphone van Philadelphia? Wissel dan je simkaart -----	4
3	Instellen van je iPhone -----	5
	3.1 Wat heb je nodig? -----	5
	3.2 Doorloop de stappen -----	5
4	Philadelphia Bedrijfportal activeren -----	8
5	Mailbox installeren -----	9
6	Apps installeren -----	10
	6.1 Authenticator app instellen -----	10
	6.2 Touch id instellen -----	10
7	Ondersteuning nodig? -----	11

1 Inleiding – Lees deze goed door!

Deze handleiding helpt je met het installeren van je nieuwe iPhone.

Heb je op je oude telefoon een Apple ID aangemaakt, dan kan je deze na de installatie op je nieuwe iPhone gebruiken. Hierop wordt geen ondersteuning gegeven door de Servicedesk ICT.

Zorg ervoor dat je de volgende gegevens bij de hand hebt voor de installatie:

- Een wifi-netwerk waarvan je de naam en het wachtwoord hebt **LET OP: gebruik niet het SPZ netwerk of het SPZ-Gast netwerk. Dit kan de inspoeltijd van je apparaat vertragen. Je kunt hier het beste een 4G-netwerk voor gebruiken (bijvoorbeeld met een hotspot).**
Lees hieronder hoe je gebruik maakt van de WiFi via een hotspot.
- Je personeelsnummer, deze heb je nodig om je simkaart te activeren.
- De nieuwe iPhone met oplader.
- De prikker om het simkaartlaasje te openen (deze zit in het witte doosje in de telefoondoos).
- De simkaart:
 - Krijg je voor het eerst een telefoon?
 - De simkaart is al in de telefoon geplaatst.
 - **Heb je al een telefoon van Philadelphia?**
 - Haal dan de simkaart uit je oude telefoon met de prikker (gebruik dezelfde pincode);
 - Stuur de nieuwe simkaart plus je oude telefoon retour naar Philadelphia via het retouradres. *Je vindt een printversie op de onlinepagina waar je ook deze handleiding hebt gedownload. Heb je geen printer schrijf dan het adres over.*
- Je inloggegevens van Philadelphia (e-mailadres en wachtwoord)
- Een complexe toegangscode die je zelf bedenkt van 6 (of meer) tekens (**of de toegangscode van je oude telefoon**).
- **Neem de gehele handleiding door, zodat je geen stappen overslaat!**

NB. 1 Het overzetten van je privé-gegevens is geen onderdeel van deze handleiding.

NB. 2 Het is vanuit het Informatiebeveiligingsbeleid van Philadelphia niet toegestaan om werkgerelateerde gegevens op te slaan in een persoonlijke iCloud.

PROTIP: EEN PERSOONLIJKE HOTSPOT MAKEN VOOR DE TELEFOON

1. Ga naar 'instellingen' op je iPhone -> klik op 'Persoonlijke hotspot' -> klik op 'anderen mogen verbinden'.
2. Je zien nu op iets naar onder 'Verbinding via wifi', waar de 'iPhone-code' staat
3. Op laptop bij 'internet toegang' vind je ook deze iphone code terug -> Klik op je laptop op deze optie -> klik op 'verbinding' maken.
4. Je kan ook een hotspot maken voor een andere telefoon of ipad, die je dan via je 'WiFi' terugvinden

2 2a. Simkaart deblokken

2.1 STAP 1 – IS DIT JE EERSTE TELEFOON? ACTIVEER DE NIEUWE SIMKAART.

Is dit je eerste iPhone? deblokkeer de nieuwe simkaart.

- De simkaart is al in de iPhone geplaatst.
- Houd je personeels- en wijzigingsnummer uit de e-mail bij de hand.
- Bel de Servicedesk ICT van Philadelphia op 033-760 22 22. Kies voor optie 'Mobiele telefonie'. Je wordt dan doorgeschakeld naar de helpdesk van Vodafone.
- Meld dat je je simkaart wilt activeren.
- Vodafone vraagt dan naar je naam, personeelsnummer en het simkaartnummer. Dit nummer vind je onderaan op de simkaart ICCID code.



Afbeelding 1 Kaart met iPadnummer

2b. Simkaart wisselen

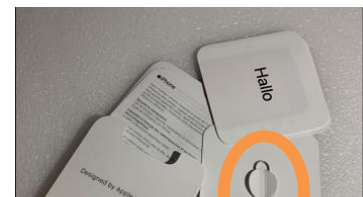
2.2 HEB JE AL EEN SMARTPHONE VAN PHILADELPHIA? WISSEL DAN JE SIMKAART

Stap 1 – Simkaart plaatsen

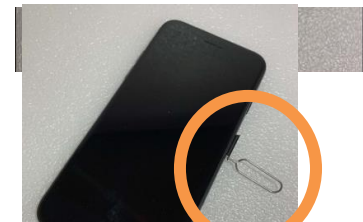
- Het uitvoeren van deze stap kan als de telefoon aan of uit staat.
- De telefoon hoeft niet aan de lader te zitten.

De simkaart uit je oude telefoon halen:

- Pak het kleine doosje, uit de doos van je nieuwe telefoon. Haal de prikker van het karton af, zie afbeelding 2.
- Druk vervolgens met de prikker in het gaatje aan de rechterkant van je telefoon. Hierdoor komt het simkaartlaatje naar buiten, zie afbeelding 3.
- Haal het laatje er helemaal uit (wees hier wel voorzichtig mee, want het is makkelijk te breken).
- Haal de simkaart uit het laatje.



Afbeelding 2 Prikker voor de simkaart



Afbeelding 3 Simkaartlade open



Afbeelding 4 Simkaart in het laatje

De simkaart in je nieuwe telefoon plaatsen:

- Druk met de prikker in het gaatje aan de rechterkant van je telefoon (zie afbeelding 3). Hierdoor komt het simkaartlaatje naar buiten.
- Haal het laatje er helemaal uit (wees hier wel voorzichtig mee, want het is makkelijk te breken).
- Leg de simkaart in het laatje zoals in afbeelding 4 te zien is. Het schuine hoekje van de simkaart moet op dezelfde plek zitten als het schuine hoekje in het laatje.
- Druk voorzichtig het laatje weer in de telefoon.
- Houd de aan/uit knop aan de rechterkant van de telefoon een paar seconden ingedrukt. Hierdoor start je telefoon op. Zie afbeelding 5.



Afbeelding 5 Laatje in de telefoon en aanzetten

3 Instellen van je iPhone

3.1 WAT HEB JE NODIG?

- 4G of inloggegevens van je persoonlijk wifi-netwerk (naam en wachtwoord) of via een hotspot. Let op: Het SPZ-Gast netwerk werkt niet optimaal voor installatie.
- De pincode van je simkaart (staat op de simkaart).
- Leg je telefoon aan de oplader.

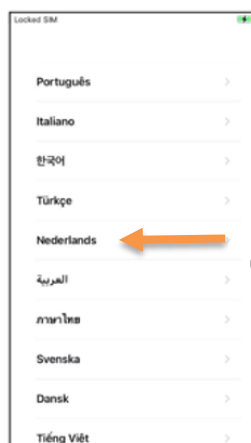
3.2 DOORLOOP DE STAPPEN



1. Druk op de ronde 'Home' knop onder het scherm



2. Veeg met je vinger van onder naar boven over het scherm om door de lijst met talen te bladeren.



3. Zoek 'Nederlands' en selecteer het door erop te drukken.



4. Veeg met je vinger van onder naar boven over het scherm om door de lijst met landen te bladeren.



5. Ga door met over het scherm vegen totdat je 'Nederland' ziet en selecteer het door erop te drukken.



6. Wacht tot het instellen klaar is



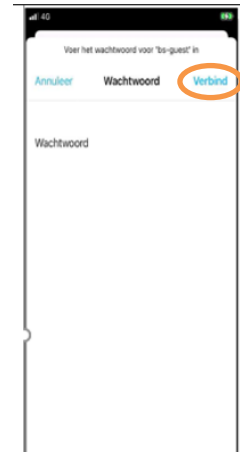
7. Vul de pincode in van je simkaart en druk op 'OK' om verder te gaan



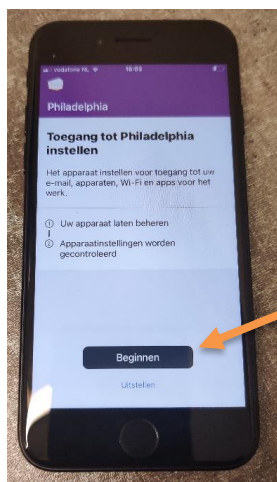
8. Druk op 'Configureer handmatig'



9. Druk op de naam van 'jouw' wifi-netwerk



10. Vul het wachtwoord van je wifi-netwerk in en druk rechtsboven op 'Verbind'



11. Klik op 'beginnen'



12. Wacht tot je iPhone geactiveerd is



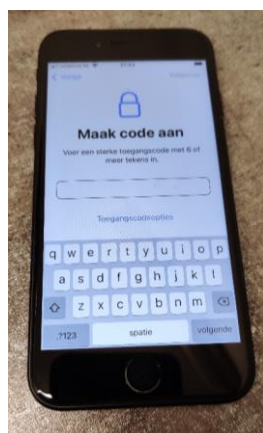
13. Druk rechtsboven op 'Volgende'



14. Wacht tot de volgende stap verschijnt



15. Wacht tot de volgende stap verschijnt



16. Maak een toegangscode aan met 6 of meer tekens



17. Voer je toegangscode nog een keer in



18. Druk op 'Zet locatievoorzieningen aan'



19. Klik op 'Aan de slag'

LET OP → voer hier een complexe code is (simpele codes als 6x hetzelfde nummer wordt niet geaccepteerd)

LET OP → wanneer je op [Zet locatievoorziening uit] klikt, staat deze automatisch op California en oa de tijd van de telefoon 11 uur achter)



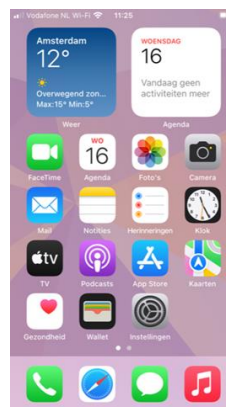
21. Klik op 'OK'



22. Klik op 'Stu toe' en daarna op 'OK'



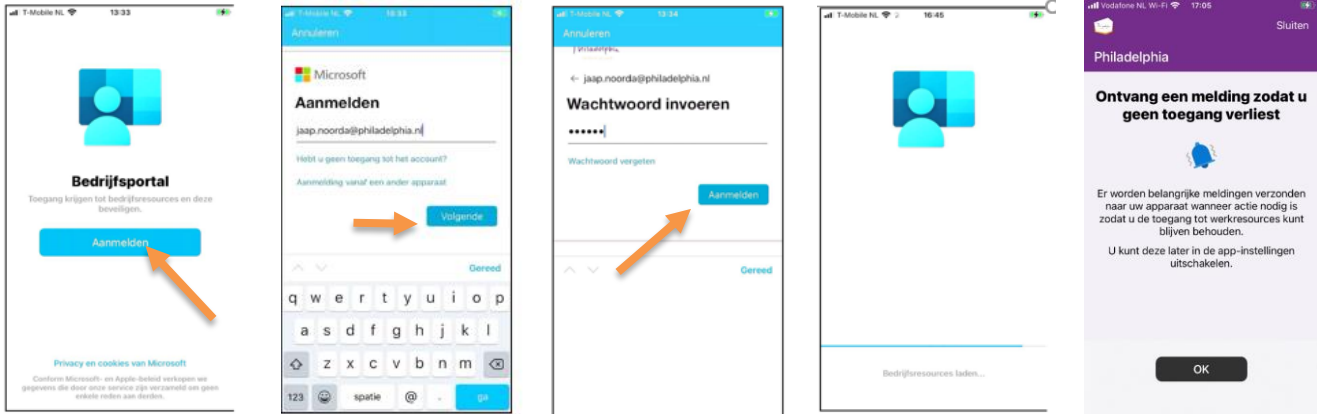
23. Klik op 'Doorgaan'



24. Ga door naar het volgende hoofdstuk.

4 Philadelphia Bedrijfsportal activeren

In dit deel koppel je je nieuwe iPhone aan je Philadelphia account. Houd je Philadelphia e-mailadres en wachtwoord bij de hand. Doorloop alle stappen.



1. Klik op 'Aanmelden'

2. Voer je e-mailadres in en klik op 'volgende'

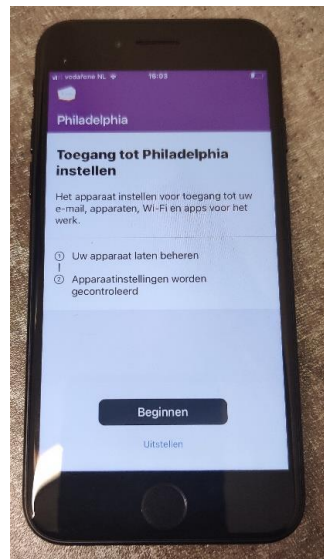
3. Voer je wachtwoord in en klik op 'Aanmelden'

4. Wacht totdat de volgende stap verschijnt

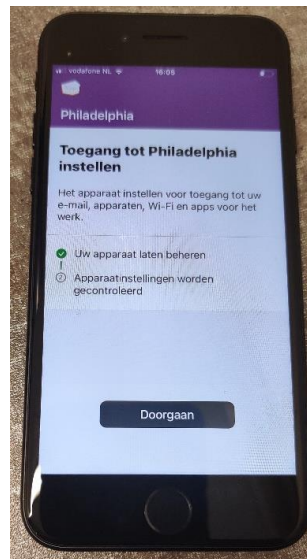
5. Klik op OK



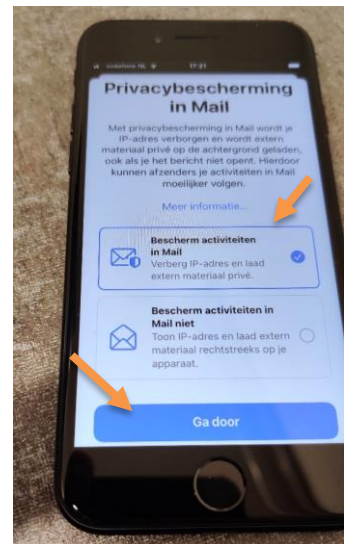
6. Klik op Sta toe. Klik daarna op Ok.



7. Klik op Beginnen.



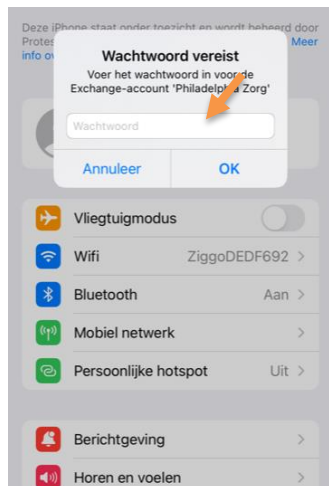
8. Klik op Doorgaan.



9. Klik op beschermen activiteiten in Mail. En klik op Ga door.

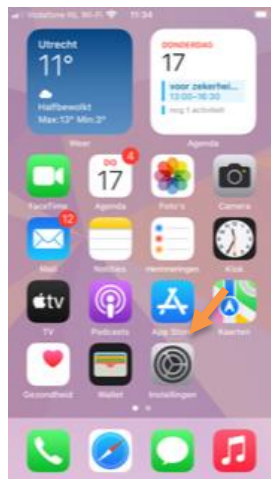
5 Mailbox installeren

Nadat je het bedrijfsportal hebt geïnstalleerd, kan het even duren voordat er iets gebeurt. Maar de melding 'wachtwoord invoeren' voor je exchange account popt vanzelf op.

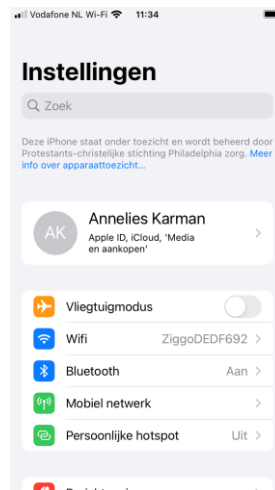


Vul hier je wachtwoord in en klik op Ok.

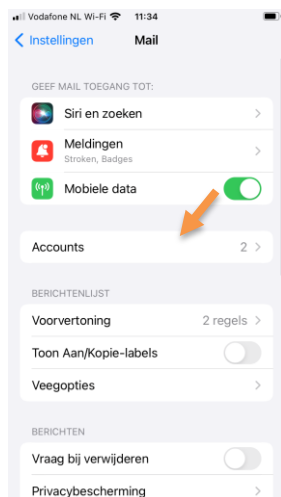
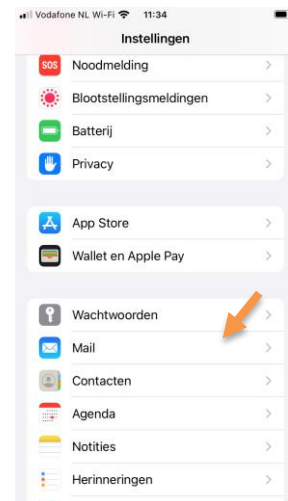
Het weer even duren voordat je mailbox compleet gesynchroniseerd is.



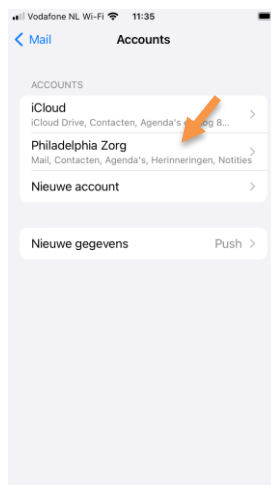
Je kunt bij Instellingen kijken welke instelling voor het synchroniseren van je mailbox op jouw telefoon is ingesteld.



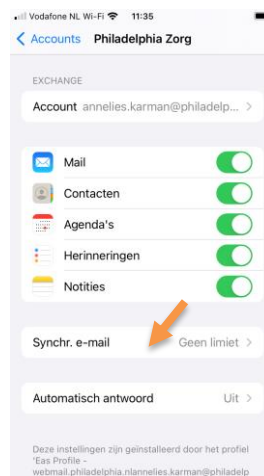
Scroll naar beneden voor mail.



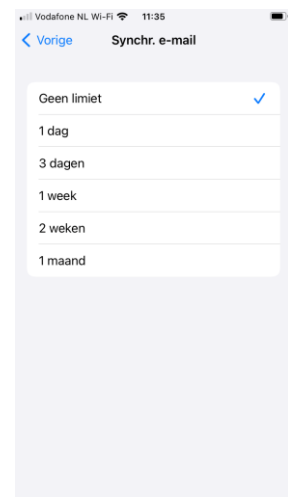
Klik op Accounts



Klik op Philadelphia Zorg



Klik op Synchr. E-mail



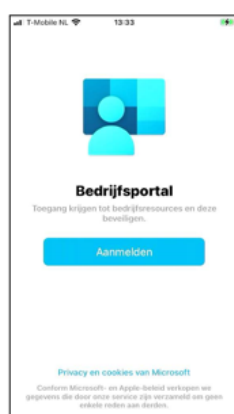
Stel in op geen limiet.

6 Apps installeren

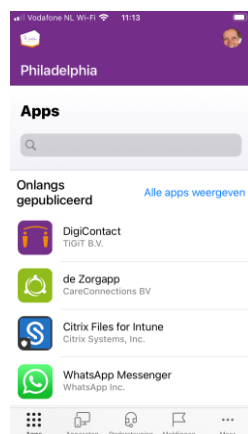
Als je het bedrijfsportal hebt geïnstalleerd kan het even duren voordat alle apps zijn in het bedrijfsportal zijn gedownload. De apps worden niet standaard in je beginscherm gezet, zo kun je kiezen welke apps jij gebruikt en wilt downloaden. Ook WhatsApp staat klaar voor de download in het bedrijfsportal.

Je kunt de apps tegelijkertijd aanklikken zodat ze tegelijkertijd gaan downloaden.

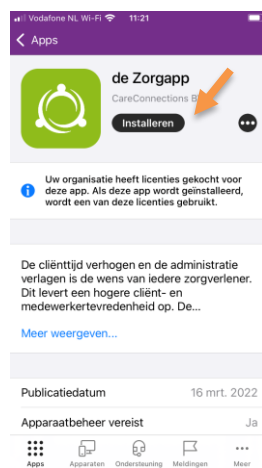
Je kunt ook Webex op je telefoon installeren. Heb je Philadelphia Webex account al eerder ergens geïnstalleerd, dan kan het wachtwoord afwijken van je standaard Philadelphia wachtwoord.



Klik op het icoon Bedrijfsportal en klik op aanmelden.



Klik op de app die je wilt installeren.



Klik op installeren.



Op het startscherm zie je het icoontje van de gekozen app verschijnen.

6.1 AUTHENTICATOR APP INSTELLEN

Voor het inloggen bij Philadelphia maken wij gebruik van de MS Authenticator App. Deze heb je waarschijnlijk al eerder gebruikt, maar deze moet op deze telefoon opnieuw geactiveerd worden. Klik hiervoor op het icoontje van het slotje met de titel Authenticator.

6.2 TOUCH ID INSTELLEN

Je kunt ook met je vingerafdruk je telefoon bedienen. Ga hiervoor naar:

Instellingen -> Touch ID en toegangscode -> log in met je toegangscode -> Stel je vingerafdruk(ken) in. Stel altijd minimaal twee vingerafdrukken in, of gebruik ook nog de toegangscode.

7 Ondersteuning nodig?

Loop je ergens vast in het installatieproces of heb je een andere vraag over de apparatuur, bel dan de Servicedesk ICT van Philadelphia op 033 - 760 22 22.

Kies dan voor de optie 2 “Heb je een vraag over IT?” geef de medewerker aan dat je gebruik maakt van een iPhone met Intune.