

Handleiding installatie iPhone (locatie)



Door	Afdeling I&A
Datum	28-08-2023
Versie	1.2

Inhoud

Inleiding – lees deze goed door! -----	3
1 Onderdeel: Simkaart plaatsen -----	4
1.1 Stap 1 – deblokkeer de nieuwe simkaart -----	4
1.2 Stap 2 – Simkaart plaatsen -----	4
2 Onderdeel 3: Instellen van je iPhone -----	5
2.1 Wat heb je nodig? -----	5
2.2 Doorloop de stappen -----	5
3 Installatie en gebruik van apps -----	7
3.1 Dataveiligheid van gedeelde devices -----	7
4 Ondersteuning nodig? -----	8

Inleiding – lees deze goed door!

Deze handleiding helpt je met het installeren van de nieuwe locatiegebonden iPhone

Heb je op je oude telefoon een Apple ID aangemaakt, dan kan je deze na de installatie op je nieuwe iPhone gebruiken. Hierop wordt geen ondersteuning gegeven door de Servicedesk ICT.

Zorg ervoor dat je de volgende gegevens bij de hand hebt voor de installatie:

- Internetverbinding via 4G
LET OP: Het Philadelphia netwerk (SPZ-MD) wordt pas zichtbaar nadat je de telefoon hebt ingesteld.
- De nieuwe iPhone met oplader
- Een complexe toegangscode die je zelf bedenkt van 6 (of meer) tekens (**of de toegangscode van je oude telefoon**).

Voor installatie van de simkaart heb je nodig:

- Je personeelsnummer, deze heb je nodig om je simkaart te activeren.
- Je wijzigingsnummer die je in je e-mail hebt ontvangen na bestelling
- De prikker om het simkaartlaasje te openen
- De simkaart:
 - Is dit een nieuwe telefoon?
 - De simkaart is al in de iPhone geplaatst.
 - Is deze telefoon een vervanging van de oude telefoon van Philadelphia?
 - Haal dan de simkaart uit je oude iPhone met behulp van de prikker
 - Stuur de nieuwe simkaart plus je oude iPhone retour naar Philadelphia via het retouradres. *Je vindt een printversie van het etiket op www.philadelphia.nl/icthandleidingen. Heb je geen printer schrijf dan het adres over!*
- **Neem de gehele handleiding door, zodat je geen stappen overslaat!**

NB. Het overzetten van je privé-gegevens is geen onderdeel van deze handleiding.

NB. 2 Het is vanuit het Informatiebeveiligingsbeleid van Philadelphia niet toegestaan om werkgerelateerde gegevens op te slaan in een persoonlijke iCloud.

1 Onderdeel: Simkaart plaatsen

1.1 STAP 1 – ACTIVEER DE NIEUWE SIMKAART

Is dit je eerste iPhone? deblokkeer de nieuwe simkaart.

- De simkaart is al in de iPhone geplaatst.
- Houd je personeels- en wijzigingsnummer uit de e-mail bij de hand.
- Bel de Servicedesk ICT van Philadelphia op 033-760 22 22. Kies voor optie 'Mobiele telefonie'. Je wordt dan doorgeschakeld naar de helpdesk van Vodafone.
- Meld dat je je simkaart wilt activeren.
- Vodafone vraagt dan naar je naam, personeelsnummer en het simkaartnummer. Dit nummer vind je onderaan op de simkaart ICCID code.



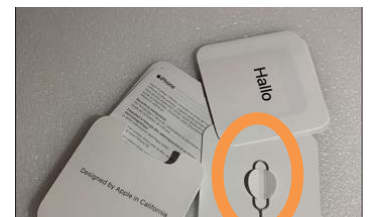
Afbeelding 1 Kaart met iPadnummer

1.2 STAP 2 – SIMKAART PLAATSEN

- Het uitvoeren van deze stap kan als de telefoon aan of uit staat
- De telefoon hoeft niet aan de lader te zitten.

De simkaart uit de oude locatitelefoon halen

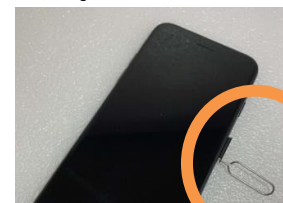
- Pak het kleine doosje met de handleiding, uit de doos van je nieuwe telefoon. Haal de prikker van het karton af, zie afbeelding 2.
- Druk vervolgens met de prikker in het gaatje aan de rechterkant van je telefoon. Hierdoor komt het simkaartlaatje naar buiten, zie afbeelding 3.
- Haal het laatje er helemaal uit (wees hier wel voorzichtig mee, want het is makkelijk te breken).
- Haal de simkaart uit het laatje.



Afbeelding 2 Prikker voor de simkaart

De simkaart in je nieuwe telefoon plaatsen

- Druk met de prikker in het gaatje aan de rechterkant van je telefoon (zie afbeelding 3). Hierdoor komt het simkaartlaatje naar buiten.
- Haal het laatje er helemaal uit (wees hier wel voorzichtig mee, want het is makkelijk te breken).
- Leg de simkaart in het laatje zoals in afbeelding 4 te zien is. Het schuine hoekje van de simkaart moet op dezelfde plek zitten als het schuine hoekje in het laatje.
- Druk voorzichtig het laatje weer in de telefoon.
- Houd de aan/uit knop aan de rechterkant van de telefoon een paar seconden ingedrukt. Hierdoor start je telefoon op. Zie afbeelding 5.



Afbeelding 3 Simkaartlade open



Afbeelding 4 Simkaart in het laatje



Afbeelding 5 Laatje in de telefoon en aanzetten




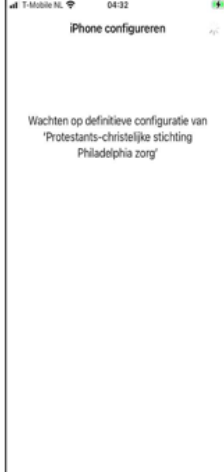
2 Onderdeel 3: Instellen van je iPhone





2.1 WAT HEB JE NODIG?

- Internet verbinding via 4G
- De pincode van je simkaart
- Stop je telefoon aan de lader

2.2 DOORLOOP DE STAPPEN

				
<p>1. Druk op de ronde 'Home' knop onder het scherm</p>	<p>2. Veeg met je vinger van onder naar boven over het scherm om door de lijst met talen te bladeren.</p>	<p>3. Zoek 'Nederlands' en selecteer het door erop te drukken.</p>	<p>4. Veeg met je vinger van onder naar boven over het scherm om door de lijst met landen te bladeren.</p>	<p>5. Ga door met over het scherm vegen totdat je 'Nederland' ziet en selecteer het door erop te drukken.</p>
				
<p>6. Wacht tot het instellen klaar is</p>	<p>7. Vul de pincode in van je simkaart en druk op 'OK' om verder te gaan</p>	<p>8. Druk op 'Configureer handmatig'</p>	<p>9. Druk op de naam van 'jouw' WIFI-netwerk</p>	<p>10. Vul het wachtwoord van je WIFI-netwerk in en druk rechtsboven op 'Verbind'</p>

			
<p>11. Wacht tot je iPhone geactiveerd is</p>	<p>13. Druk rechtsboven op 'Volgende'</p>	<p>14. Wacht tot de volgende stap verschijnt</p>	<p>15. Wacht tot de volgende stap verschijnt</p>

			
<p>16. Maak een toegangscode aan met 6 of meer tekens</p> <p>LET OP → voer hier een complexe code is (simpele codes als 6x hetzelfde nummer wordt niet geaccepteerd)</p>	<p>17. Voer je toegangscode nog een keer in</p>	<p>18. Druk op 'Zet locatievoorzieningen aan'</p> <p>LET OP → wanneer je op [Zet locatievoorziening uit] klikt, staat deze automatisch op California en oa de tijd van de telefoon 11 uur achter)</p>	<p>19. Klik op 'Aan de slag'</p>

3 Installatie en gebruik van apps

- Let op: locatie telefoons hebben GEEN bedrijfsportal. Dit omdat een bedrijfsportal gekoppeld is aan een persoonsaccount.
- Een aantal apps, zoals de Zorgapp, worden automatisch geïnstalleerd en zijn dus direct klaar voor gebruik na installatie.
- Het is **niet** de bedoeling dat de Microsoft Authenticator app geïnstalleerd en gebruikt wordt door meerdere gebruikers.
- Andere apps kunnen worden gedownload uit de App Store. Hiervoor moet echter wel worden ingelogd met een Apple ID. Geen Apple ID, maar heb je wel een app nodig op de iPhone? Neem contact op met de Servicedesk ICT 033 - 760 2222

3.1 DATAVEILIGHEID VAN GEDEELDE DEVICES

Houd rekening met dataveiligheid en dat deze telefoon gebruikt wordt door meerdere personen. Log altijd uit wanneer je in een app inlogt met een persoonlijk account en zorg ervoor dat niet – medewerkers geen gebruik kunnen maken van de iPhone.

Datalek melden? Neem dan direct contact op met de Servicedesk ICT 033 - 760 2222 of servicedesk.ict@philadelphia.nl

4 Ondersteuning nodig?

Loop je ergens vast in het installatieproces of heb je een andere vraag over de apparatuur, bel dan de Servicedesk ICT van Philadelphia op 033 - 760 22 22 of mail servicedesk.ict@philadelphia.nl.

Kies dan voor de optie 2 "Heb je een vraag over IT?" geef de medewerker aan dat je gebruik maakt van een iPhone met Intune.