

Handleiding instellen Microsoft Authenticator app



Door	Afdeling I&A
Datum	23-04-2024
Versie	0.51

Inhoud

1	Inleiding -----	3
2	Aansluiten en instellen – ALLEEN uitvoeren als nieuwe medewerker en eerste keer inloggen	4
3	Telefoonwissel – Microsoft Authenticator app instellen-----	10
4	Authenticator app overzetten van privé naar werktelefoon-----	13

1 Inleiding

Deze handleiding helpt je met het installeren van de Microsoft Authenticator App om in te loggen op de omgeving van Philadelphia.

Nodig voor de installatie:

- Een laptop met internetverbinding
- Een mobiele telefoon met internetverbinding en de mogelijkheid om de Microsoft Authenticator app te downloaden (in de App Store voor een iPhone en in de Play Store voor Android) en installeren.

- Ben jij een nieuwe medewerker en heb je geen smartphone van Philadelphia? Volg dan de stappen in hoofdstuk 2.

- Ben jij een medewerker die een telefoonwissel heeft met dezelfde simkaart? Volg dan de stappen in hoofdstuk 3.

- Ben je een nieuwe medewerker en heb je de stappen van hoofdstuk 2 op je **privé** mobiel gedaan? Volg dan de stappen in hoofdstuk 4 om je de app in te stellen op je **werktelefoon**.

Loop je ergens vast in het installatieproces of heb je een andere vraag over de app, bel of mail dan de Servicedesk ICT 033 - 760 22 22.

2 Aansluiten en instellen – ALLEEN uitvoeren als nieuwe medewerker en eerste keer inloggen

2.1 GA NAAR <https://philanet.nl/> OP JE LAPTOP

2.2 VUL JE E-MAILADRES IN

Microsoft
Aanmelden
wietse.karkdijk@philadelphia.nl
Geen account? Maak nu een account
Hebt u geen toegang tot het account?
Volgende
Aanmeldingsopties

2.3 VUL HIER JOUW TIJDELIJKE WACHTWOORD IN

Philadelphia
← wietse.karkdijk@philadelphia.nl
Wachtwoord invoeren
Wachtwoord
Wachtwoord vergeten
Aanmelden

2.4 JE KRIJGT DE MELDING DAT JE JE WACHTWOORD MOET WIJZIGEN, DOORLOOP DEZE STAPPEN

2.5 NA INLOGGEN VERSCHIJNT DEZE PAGINA. KLIK OP “JA”

Philadelphia
annelies.karman@philadelphia.nl
Aangemeld blijven?
Doe dit om het aantal keer dat u wordt gevraagd om u aan te melden, te verminderen.
 Dit niet opnieuw weergeven
Nee Ja

2.6 ER VERSCHIJNT DE MELDING DAT ER MEER INFORMATIE IS VEREIST. KLIK OP “VOLGENDE”



wietse.kardijk@philadelphia.nl

Meer informatie vereist

Uw organisatie heeft meer informatie nodig om uw account veilig te houden

[Een ander account gebruiken](#)

[Meer informatie](#)

Volgende

2.7 JE WORDT DOORVERWEZEN NAAR EEN MICROSOFT WEBSITE WAAR GEVRAAGD WORDT OM AANVULLENDE BEDRIJFSINFORMATIE

Vul hier de volgende punten in:

- Land of regio en vul daarnaast jouw privé mobiele telefoonnummer in
- Kies of je een sms wilt krijgen of gebeld wilt worden ter bevestiging

Klik op “volgende”. Je wordt nu naar Philanet geleid.



Aanvullende beveiligingsverificatie

Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen

Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?

Telefoon voor authenticatie

Selecteer een land of regio

Wijze

Code per sms-bericht verzenden

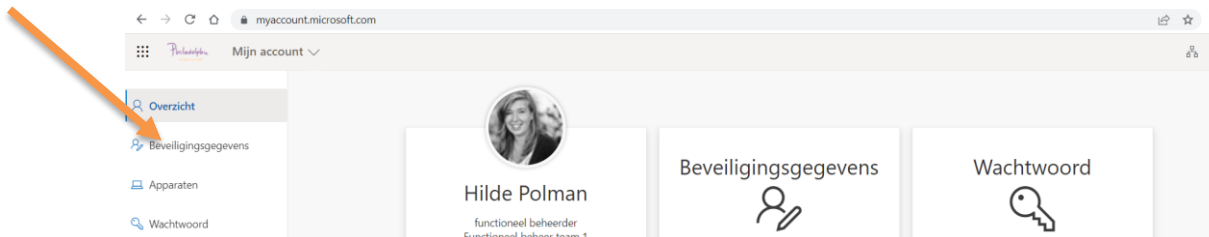
Mij bellen

Volgende

Uw telefoonnummers worden alleen gebruikt voor accountbeveiliging. Hiervoor worden de standaardkosten van telefoongesprekken en sms-berichten in rekening gebracht.

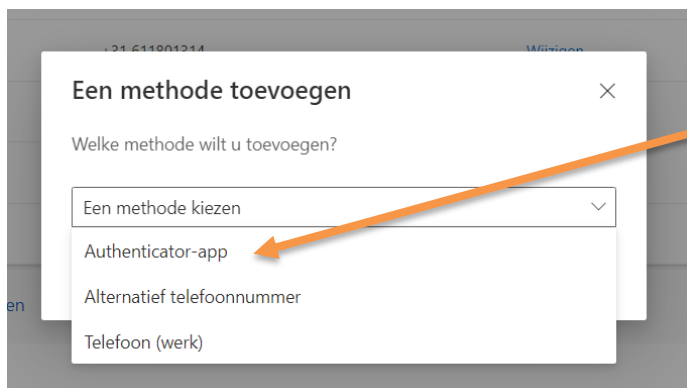
2.8 OPEN EEN NIEUW TABBLAD IN DE BROWSER (OP JE SCHERM)

2.9 GA NAAR DE SITE MYACCOUNT.MICROSOFT.COM EN KLIK OP "BEVEILIGINGSGEGEVENS" AAN DE LINKERKANT VAN DE PAGINA

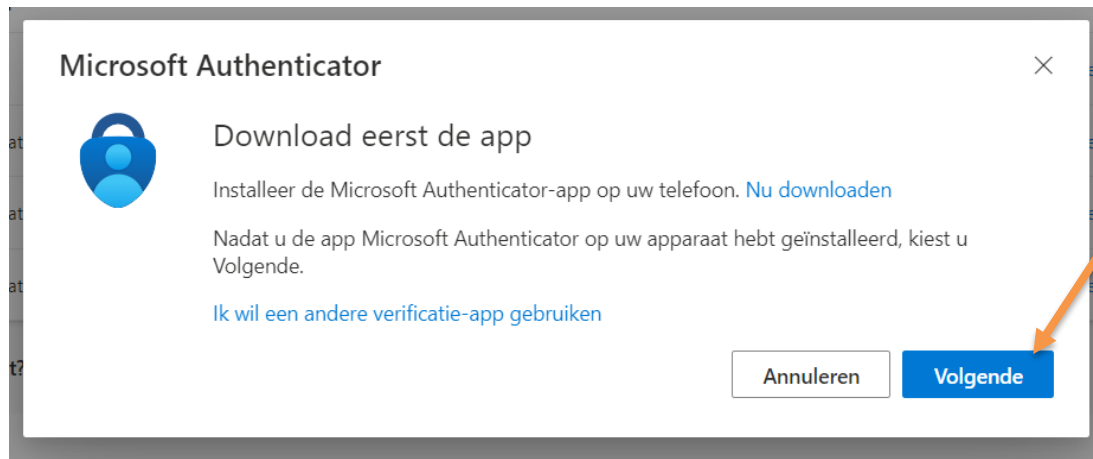


2.10 KLIK OP "METHODE TOEVOEGEN" EN SELECTEER DAAR DE "AUTHENTICATOR-APP" EN KLIK OP "TOEVOEGEN"

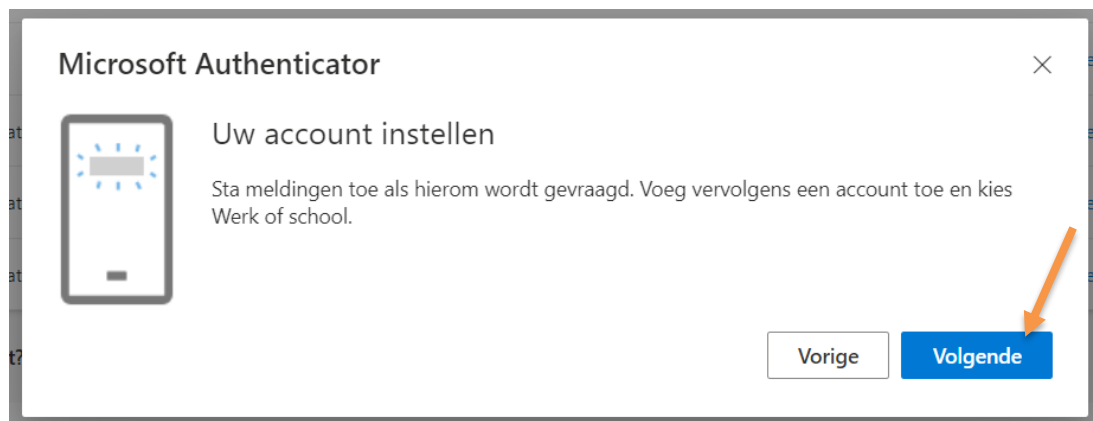
Klik op "volgende" en volg de stappen op het scherm met jouw **werktelefoon**. Houd hierbij goed in de gaten of er stappen op de laptop of op je mobiel uitgevoerd moeten



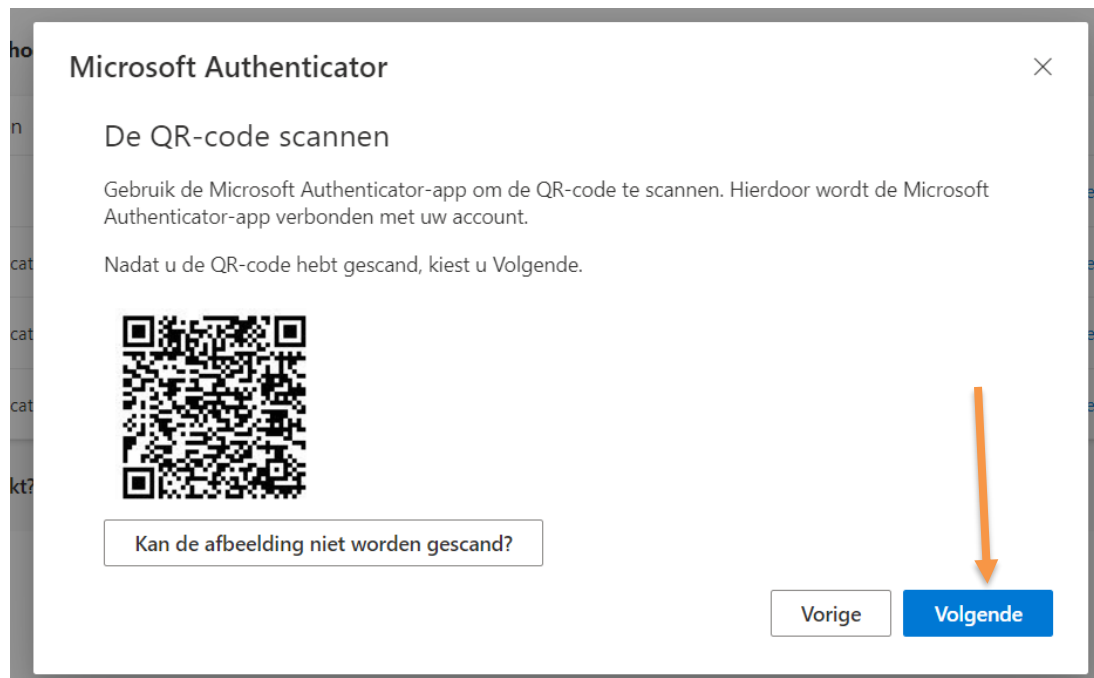
2.11 DOWNLOAD DE APP OP JOUW NIEUWE TELEFOON EN KLIK DAARNA OP "VOLGENDE"



2.12 VOLG DE STAPPEN OP JE TELEFOON DOOR EEN ACCOUNT TOE TE VOEGEN.



2.13 SCAN DE QR CODE MET JOUW NIEUWE TELEFOON



2.14 ALS DE STAPPEN VOLTOOID ZIJN, WIJIG DAN DE STANDAARDAANMELDMETHODE NAAR DE MICROSOFT AUTHENTICATOR DOOR TE KLIKKEN OP DE KNOP "WIJZIGEN"



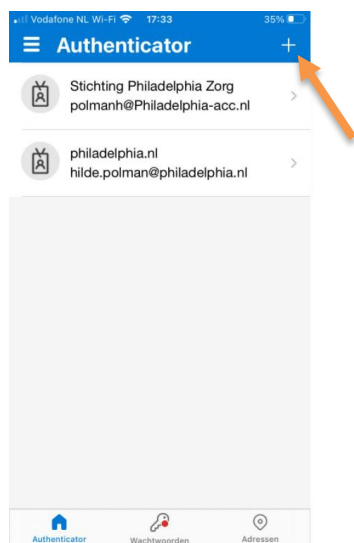
2.15 JE BENT NU KLAAR MET HET INSTELLEN VAN DE APP. DIT TABBLAD KAN JE WEGKLIKKEN.

3 Telefoonwissel – Microsoft Authenticator app instellen

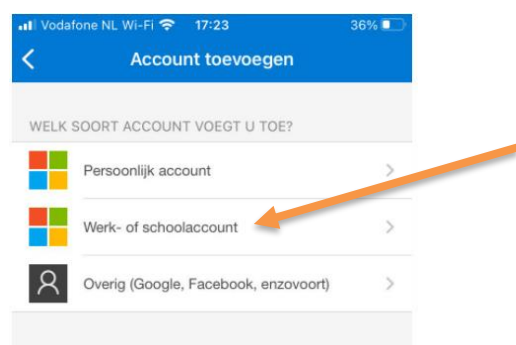
3.1 ZORG DAT DE MICROSOFT AUTHENTICATOR APP IS GEINSTALLEERD OP JE MOBIEL.

3.2 OPEN DE MICROSOFT AUTHENTICATOR APP OP JE MOBIEL

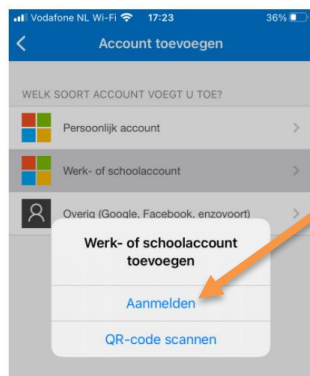
3.3 CLIK OP HET PLUSJE IN DE RECHTERBOVENHOEK OM EEN ACCOUNT TOE TE VOEGEN



3.4 CLIK OP “WERK OF SCHOOLACCOUNT”



3.5 TIK OP “AANMELDEN”



3.6 VUL JE EMAILADRES IN EN CLIK OP “VOLGENDE”



3.7 VUL JE WACHTWOORD IN EN CLIK OP “VOLGENDE”

3.8 CLIK OP “IK KAN MIJN MICROSOFT AUTHENTICATOR-APP OP DIT MOMENT NIET GEBRUIKEN”



3.9 LAAT EEN BERICHT STUREN OF LAAT JE BELLEN EN DOORLOOP DIE STAPPEN



3.10 KLIK OP "DOORGAAN"



3.11 DE APP IS NU INGESTELD VOOR JOUW NIEUWE TELEFOON

4 Authenticator app overzetten van privé naar werktelefoon

4.1 ZORG DAT DE MICROSOFT AUTHENTICATOR APP IS GEINSTALLEERD OP JE IPHONE

4.2 GA OP EEN LAPTOP NAAR [HTTPS://PHILANET.NL](https://philanet.nl) EN CLIJK OP "IK BEN EEN MEDEWERKER"

Prelogin - Mijn Philadelphia

mijnphiladelphia.nl/web/mijn-philadelphia/login/?redirect=%2Fgroup%2Fmijn-philadelphia

Philadelphia

Inloggen op Mijn Philadelphia

- Ik ben een **Medewerker**
- Ik ben een Verwant of vrijwilliger
- Ik ben een Cliënt

© Stichting Philadelphia Zorg 2022

Contact met de servicedesk

4.3 VOER JE E-MAILADRES IN

Microsoft

Aanmelden

wietse.karkdijk@philadelphia.nl

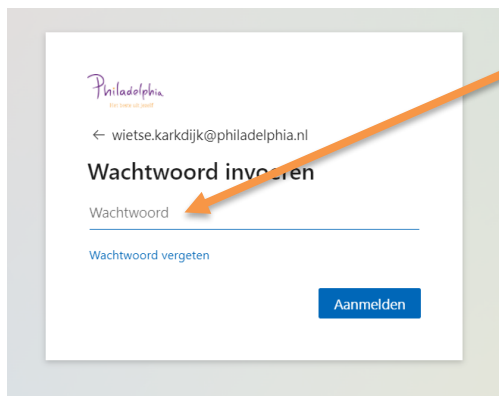
Geen account? [Maak nu een account](#)

Hebt u geen toegang tot het account?

Volgende

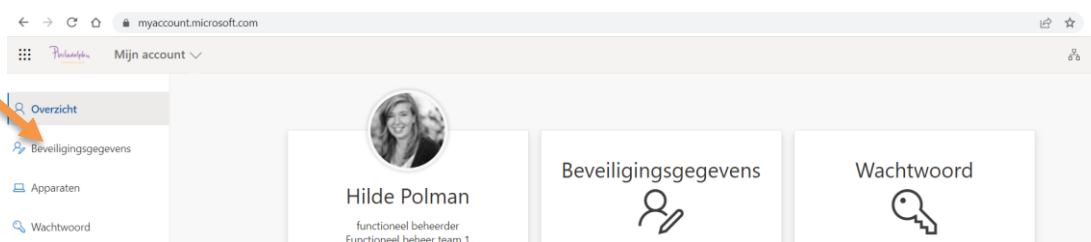
Aanmeldingsopties

4.4 VUL JE WACHTWOORD IN



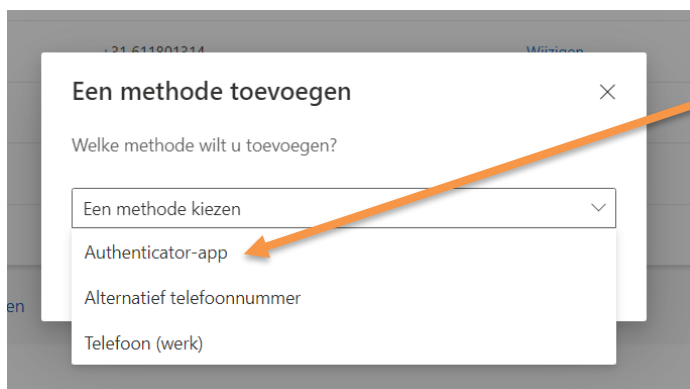
4.5 JE KOMT NU UIT OP HTTPS:\\PHILANET.NL. OPEN EEN NIEUW TABBLAD

4.6 GA NAAR DE WEBSITE: MYACCOUNT.MICROSOFT.COM EN KLIK OP "BEVEILIGINGSGEGEVENS" AAN DE LINKERKANT VAN DE

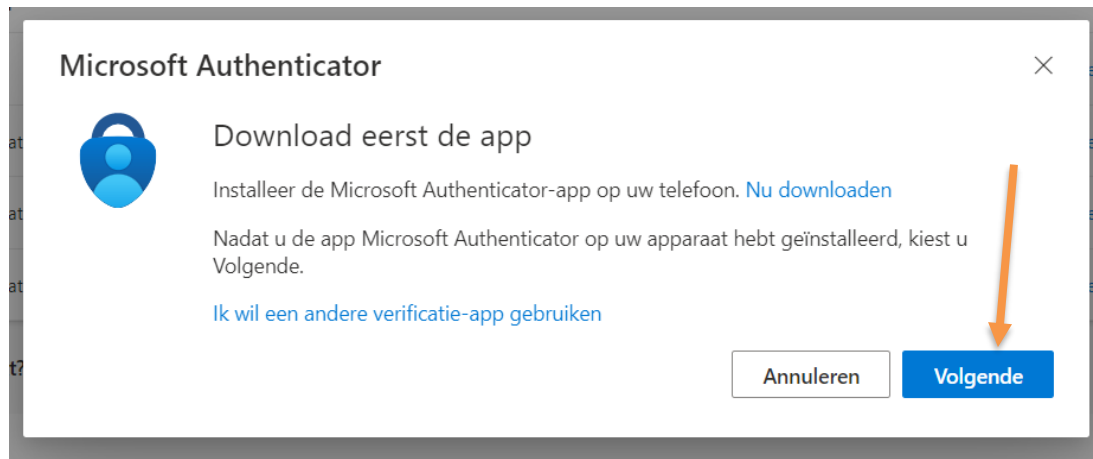


4.7 KLIK OP "METHODE TOEVOEGEN" EN SELECTEER DAAR DE "AUTHENTICATOR-APP" EN KLIK OP "TOEVOEGEN"

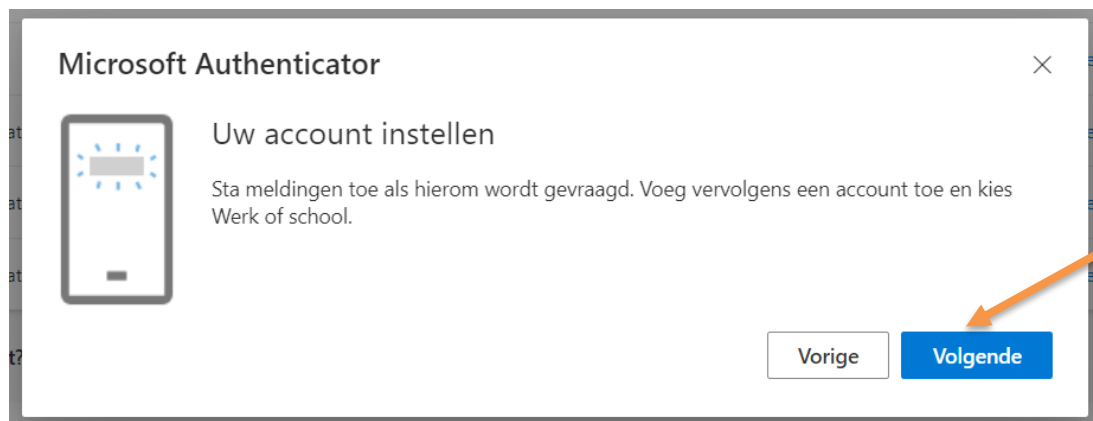
Klik op "volgende" en volg de stappen op het scherm met jouw **werktelefoon**. Houd hierbij goed in de gaten of er stappen op de laptop of op je mobiel uitgevoerd moeten worden.



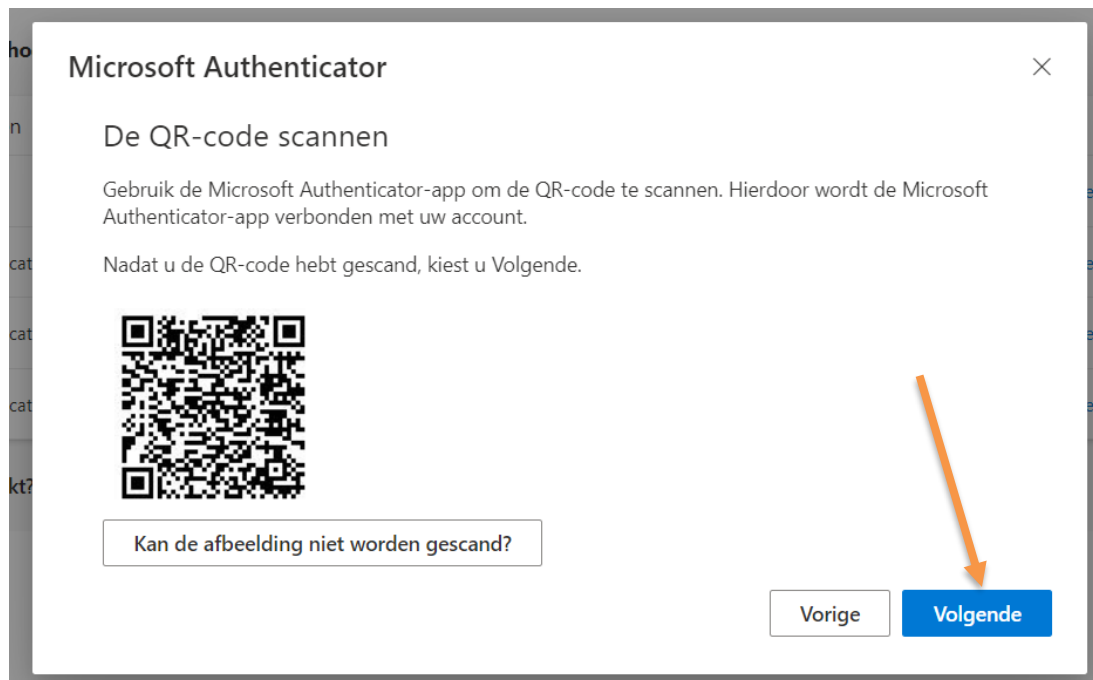
4.8 ZORG DAT DE APP OP JOUW NIEUWE TELEFOON BESCHIKBAAR IS EN KLIK DAARNA OP "VOLGENDE"



4.9 VOLG DE STAPPEN OP JE TELEFOON DOOR EEN ACCOUNT TOE TE VOEGEN. SELECTEER "WERK OF SCHOOL ACCOUNT" EN KLIK OP "VOLGENDE"



4.10 SCAN DE QR CODE MET JOUW NIEUWE TELEFOON



4.11 CLIK IN HET OVERZICHT OP “VERWIJDEREN” ACHTER HET PRIVÉ NUMMER DIE JE WILT VERWIJDEREN



4.12 JE KUNT DE APP NU VAN JOUW PRIVÉ TELEFOON HALEN.