

Handleiding reset en instellen iPhone (persoonsgebonden)



Door	Afdeling I&A
Datum	07-04-2023
Versie	1.1

Inhoud

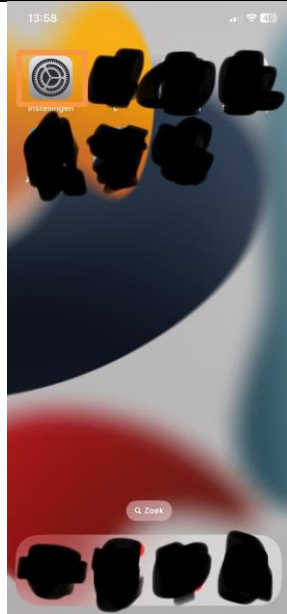


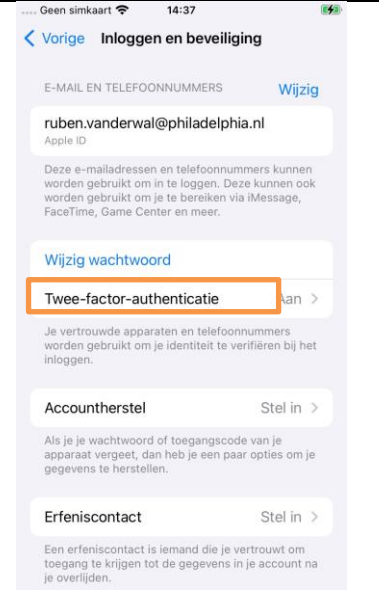


1	Inleiding – Lees deze goed door! -----	3
1.1	Zorg ervoor dat je de volgende gegevens bij de hand hebt:-----	3
	Protip: een Persoonlijke hotspot maken voor laptop, ipad of telefoon -----	4
2	Contacten, foto's en WhatsApp opslaan -----	5
2.1	iCloud en reservekopie inschakelen -----	5
2.2	Whatsapp chats opslaan -----	6
2.3	iCloud-reservekopie maken -----	7
3	Ondersteuning nodig?-----	9

1 Inleiding – Lees deze goed door!

Deze handleiding helpt je met het veilig stellen van gegevens op je iPhone. Neem voor deze actie rustig de tijd, in totaal kost het ongeveer 15 minuten om je gegevens veilig te stellen.

1.1 ZORG ERVOOR DAT JE DE VOLGENDE GEGEVENS BIJ DE HAND HEBT:

- Je Apple ID gegevens, om je contacten en foto's op te slaan in je iCloud. Wachtwoord vergeten?

			
<p>Klik op de button [Instellingen]</p>	<p>Klik op je naam [>]</p>	<p>Klik op [Inloggen en veiligheid]. Deze knop kan ook [inloggen en beveiliging] zijn.</p>	<p>Klik op [wijzig wachtwoord]</p>
			
<p>Voer de toegangscode van de iPhone in waar</p>	<p>Voer hier je nieuwe wachtwoord in.</p>	<p>Schrijf het nieuwe wachtwoord ergens op</p>	

je op dit moment op bezig bent.		zodat je dit niet vergeet!	
------------------------------------	--	----------------------------	--

- Internet toegang via WiFi of 4G. **LET OP: gebruik niet het SPZ netwerk of het SPZ-Gast netwerk (voorkomt overbelasting van het netwerk op de locatie). Je kunt hier het beste een 4G-netwerk voor gebruiken of via hotspot** (hieronder uitgelegd hoe je gebruik maakt van een hotspot)
- Je inloggegevens van Philadelphia (e-mailadres en wachtwoord)
- De pincode van je SIM en toegangscode tot je telefoon
- Neem de gehele handleiding door, zodat je geen stappen overslaat!

NB. 1 Het overzetten van je privé-gegevens is geen onderdeel van deze handleiding.

NB. 2 Het is vanuit het Informatiebeveiligingsbeleid van Philadelphia niet toegestaan om werkgerelateerde gegevens op te slaan in een persoonlijke iCloud.

PROTIP: EEN PERSOONLIJKE HOTSPOT MAKEN VOOR LAPTOP, IPAD OF TELEFOON


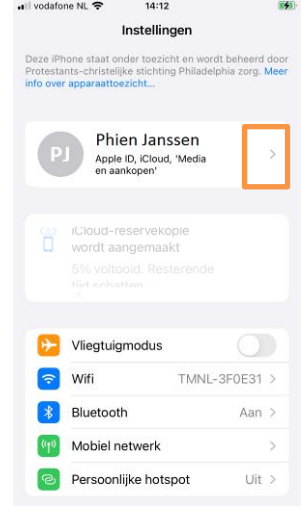
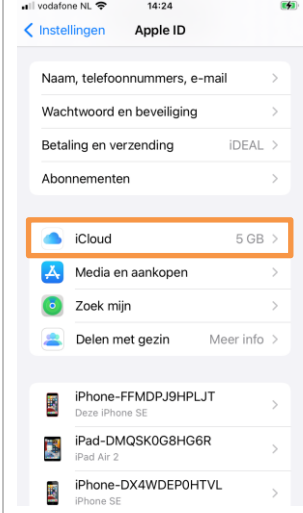
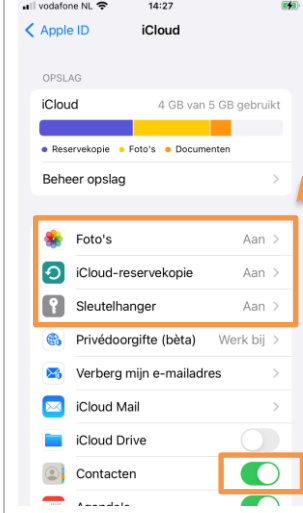
1. Ga naar 'instellingen' op je iPhone -> klik op 'Persoonlijke hotspot' -> klik op 'anderen mogen verbinden'.
2. Je ziet nu op iets naar onder 'Verbinding via wifi', waar de 'iPhone-code' staat
3. Op laptop bij 'internet toegang' vind je ook deze iPhone code terug -> Klik op je laptop op deze optie -> klik op 'verbinding' maken.
4. Je kan ook een hotspot maken voor een andere telefoon of ipad, die je dan via je 'WiFi' terugvindt

2 Contacten, foto's en WhatsApp opslaan

Zorg dat je contacten staan geüpload in je iCloud. Zo raak je geen contacten kwijt en kan je deze na de reset weer halen uit je iCloud. Controleer in je iCloud menu wat je verder wilt bewaren. Wil je dit niet? Ga dan door met hoofdstuk 3.

Let op: Je iCloud heeft een beperkte opslag en kan niet worden verhoogd.

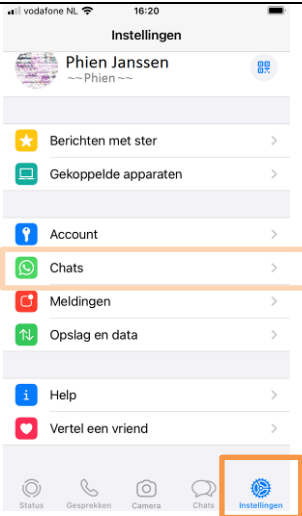
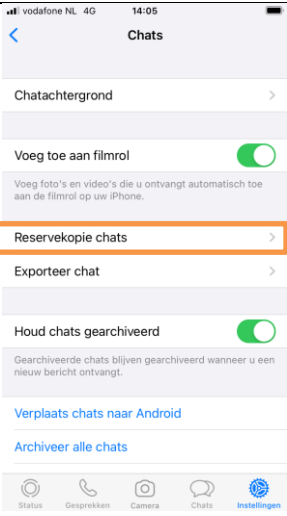
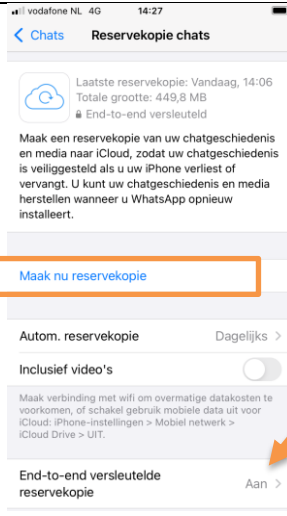
2.1 ICLOUD EN RESERVEKOPIE INSCHAKELEN

			
<p>Klik op de button [Instellingen] op je home screen</p>	<p>Klik op je naam [>]</p>	<p>Klik op [iCloud]</p>	<p>Zorg dat wat belangrijk is, aan staat. Scroll je verder naar beneden, selecteer je ook WhatsApp</p>

2.2 WHATSAPP CHATS OPSLAAN

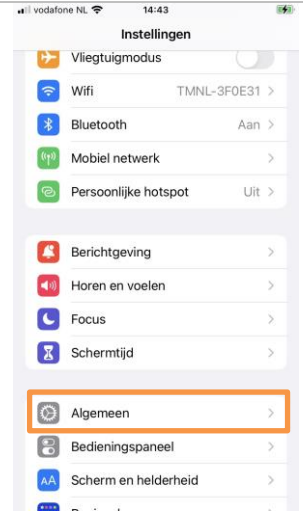
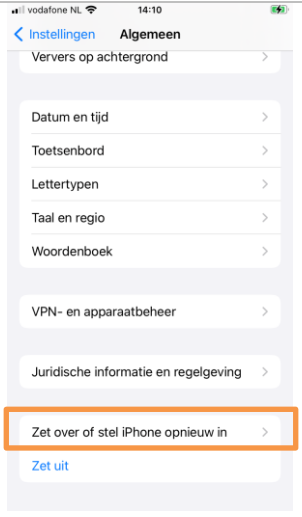
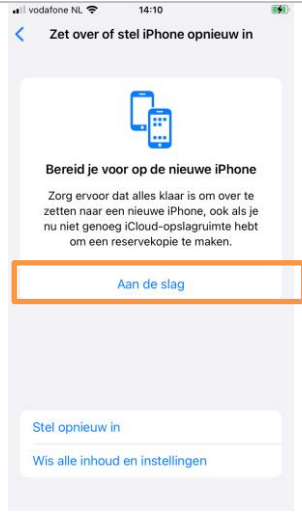


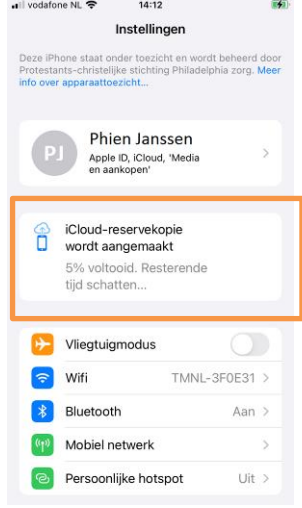
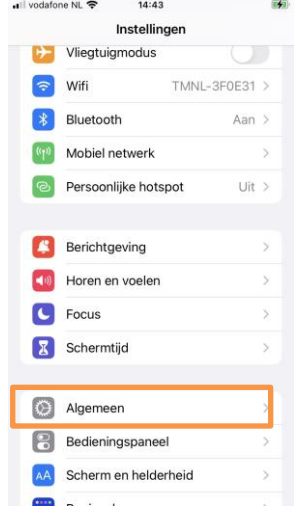

Om de chats van WhatsApp op te slaan, moet je wel ook dit nog apart instellen via WhatsApp zelf.


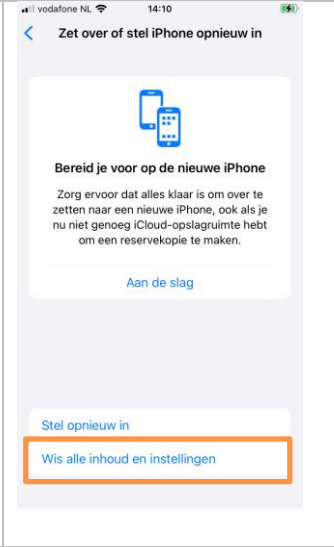
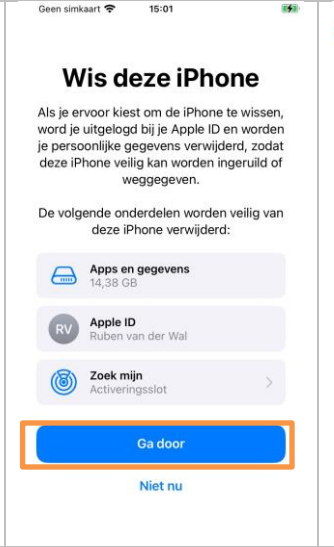




Let op: WhatsApp is geen veilig middel om AVG gevoelige informatie als cliëntgegevens in vast te leggen. Zorg dat alles dus wordt gedocumenteerd bijvoorbeeld via het ECD / Zorgapp

		
<ul style="list-style-type: none"> - Open WhatsApp en ga naar Instellingen rechts onderin - Ga naar [Chats >] 	<p>Ga naar [Reservekopie chats >]</p> <p>NB: Is je iCloud vol? Dan kan je er ook voor kiezen om de chat te exporteren</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Zorg ervoor dat de End-to-end versleutelde reservekopie [Aan] staat - Klik vervolgens op [Maak nu een reservekopie]

2.3 ICLOUD-RESERVEKOPIE MAKEN

Volg de volgende stappen om een reservekopie te maken. Deze kan je straks gebruiken om je gegevens snel weer over te zetten.

			
<p>Ga via [Instellingen] naar [Algemeen]</p>	<p>Klik op [Zet over of Stel iPhone opnieuw in >]</p>	<p>Klik op [Aan de slag]</p>	<p>Klik op [Ga door]. Als je deze stap niet krijgt kun je door naar de volgende stap.</p>
			
<p>Klik op [Gereed]</p>	<p>Wacht tot je het maken van de reservekopie is afgerond. Als je deze stap niet krijgt kun je door naar de volgende stap.</p>	<p>Ga weer naar [Algemeen]</p>	<p>Klik op [Zet over of Stel iPhone opnieuw in >]</p>



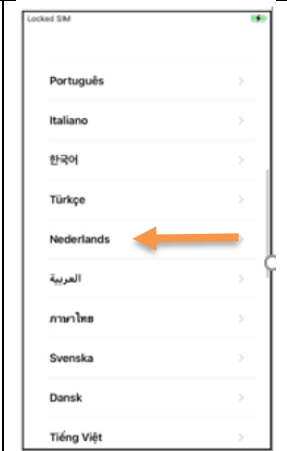

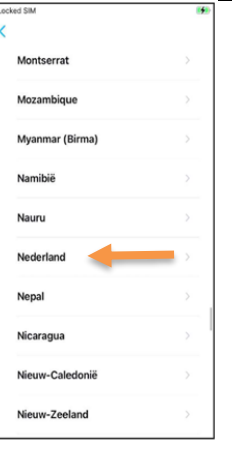

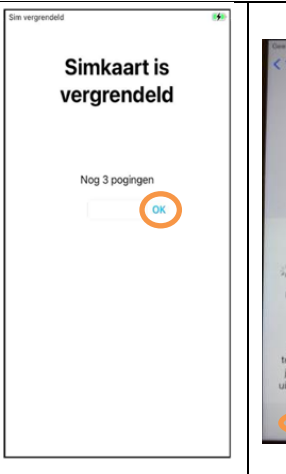


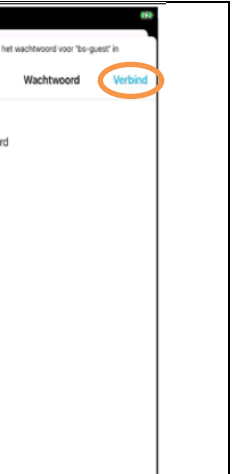
			
<p>Klik op [Wis alle inhoud en instellingen]. Als je deze stap niet krijgt kun je door naar de volgende stap.</p>	<p>Klik op [Wis alle inhoud en instellingen]</p>	<p>Klik op [Ga door]</p>	<p>Voer de toegangscode van de iPhone in waar je op dit moment op bezig bent.</p>
			
<p>Voer het wachtwoord van je Apple ID in.</p>	<p>Druk op [schakel uit]</p>	<p>Druk op [Wis iPhone] Deze stap is vervallen)</p>	<p>Nu gaat je iPhone wissen en is het even wachten tot je opnieuw je iPhone in kan stellen.</p>


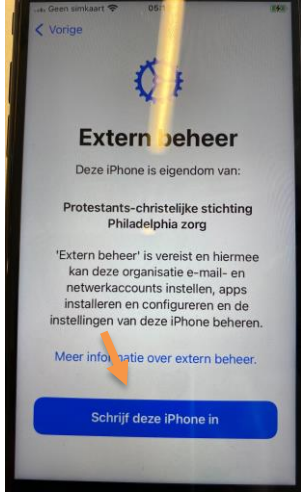
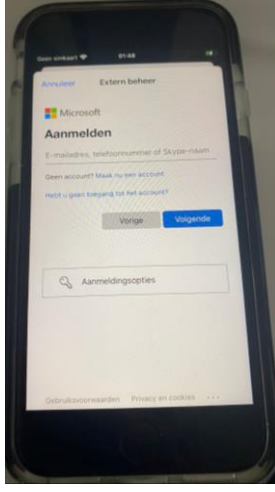


3 Instellen iPhone





WAT HEB JE NODIG?

- 4G, inloggegevens van een wifi-netwerk of via een hotspot.
- De pincode van je simkaart (staat op de simkaart).
- Leg je telefoon aan de oplader.

3.1 DOORLOOP DE STAPPEN

				
<p>1. Druk op de ronde 'Home' knop onder het scherm</p>	<p>2. Veeg met je vinger van onder naar boven over het scherm om door de lijst met talen te bladeren.</p>	<p>3. Zoek 'Nederlands' en selecteer het door erop te drukken.</p>	<p>4. Veeg met je vinger van onder naar boven over het scherm om door de lijst met landen te bladeren.</p>	<p>5. Ga door met over het scherm vegen totdat je 'Nederland' ziet en selecteer het door erop te drukken.</p>
				
<p>6. Wacht tot het instellen klaar is</p>	<p>7. Vul de pincode in van je simkaart en druk op 'OK' om verder te gaan</p>	<p>8. Druk op 'Configureer zonder ander apparaat'.</p>	<p>9. Druk op de naam van 'jouw' wifinetwerk</p>	<p>10. Vul het wachtwoord van je wifi-netwerk in en druk rechtsboven op 'Verbind'</p>

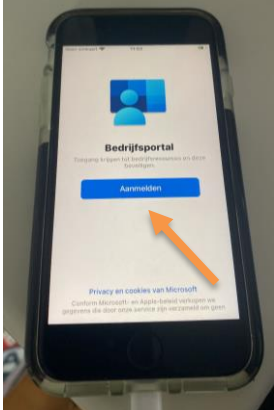
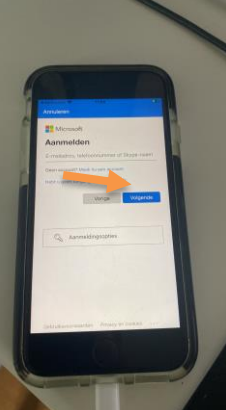
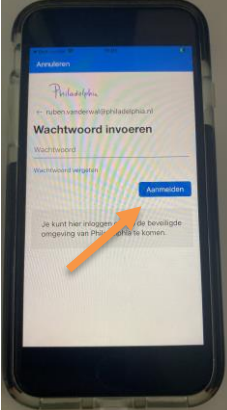


				
<p>11. Wacht tot je iPhone geactiveerd is</p>	<p>12. Druk op “Schrijf deze iPhone in”</p>	<p>13. Log hier in met je Philadelphia-mailadres en klik op ‘volgende’</p>	<p>14. Vul hier je Philadelphia wachtwoord in en klik op ‘aanmelden’</p>	<p>15. Wacht tot de volgende stap verschijnt</p>


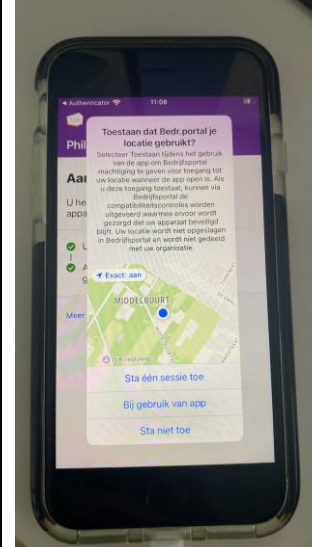

			
<p>16. Maak een toegangscode aan met 6 tekens</p> <p>LET OP → voer hier een code in (simpele codes als 6x hetzelfde nummer worden niet geaccepteerd)</p>	<p>17. Voer dezelfde toegangscode in als bij de vorige stap</p>	<p>18. Druk op ‘Zet locatievoorzieningen aan’</p> <p>LET OP → wanneer je op [Zet locatievoorziening uit] klikt, staat deze automatisch op California en oa de tijd van de telefoon 11 uur achter)</p>	<p>19. Klik op ‘Configureer later in Instellingen’</p>

			
<p>20. Klik op 'Aan de slag'</p>	<p>21. Je ziet nu de homepagina van de telefoon en open de app 'Bedrijfsportaal' en ga door met het volgende hoofdstuk in deze handleiding.</p>		

4 Philadelphia Bedrijfsportal activeren

In dit deel koppel je je nieuwe iPhone aan je Philadelphia account. Houd je Philadelphia e-mailadres en wachtwoord bij de hand. Doorloop alle stappen.

				
<p>1. Klik op 'Aanmelden'</p>	<p>2. Voer je e-mailadres in en klik op 'volgende'</p>	<p>3. Voer je wachtwoord in en klik op 'Aanmelden'</p>	<p>4. Klik op 'OK'</p>	<p>5. Klik op 'Sta toe'. Klik daarna op 'Ok'.</p>

			
<p>6. Klik op 'Beginnen'</p>	<p>7. Klik op 'Bij gebruik van app'</p>	<p>8. Klik op 'Gereed'. Je telefoon is nu klaar om te gebruiken.</p>	

Ondersteuning nodig?

Loop je ergens vast in het installatieproces of heb je een andere vraag over de apparatuur, bel dan de Servicedesk ICT van Philadelphia op 033 - 760 22 22.

Kies dan voor de optie 2 "Heb je een vraag over IT?" geef de medewerker aan dat je gebruik maakt van een iPhone met Intune.