

## Handleiding iPad (DIGICONTACT)



<b>Door</b>	Afdeling I&A
<b>Datum aanmaak</b>	15-06-2022
<b>Versie</b>	0.9
<b>Datum laatste wijziging</b>	25-07-2022

## Inhoud

### Inhoud

Inleiding – Lees deze goed door! -----	3
1 Instellen van je iPad -----	4
1.1 Doorloop de onderstaande stappen -----	4
2 De iPad -----	7
3 Gebruik DigiContact App -----	9
De App gebruiken -----	9
Microfoon en camerafunctie -----	10
Een foto maken en toesturen -----	10
Na het gesprek -----	12
4 Veel voorkomende problemen en de oplossingen -----	13
Ik krijg het beeldscherm niet aan -----	13
Er staat: er is een storing Bel met DigiContact 088 1004 900 -----	13
Er staat: internetverbinding fout -----	13
Het beeld of het geluid is schokkerig of langzaam -----	14
RESETTEN IPAD -----	14

Inleiding – Lees deze goed door!

Deze handleiding helpt je bij het installeren van de DigiContact iPad

**Zorg ervoor dat je de volgende gegevens bij de hand hebt voor de installatie:**

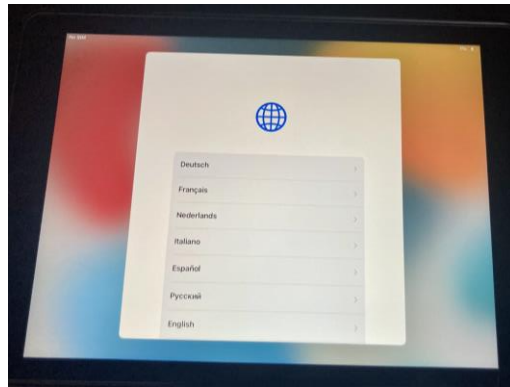
- Internetverbinding; wifi-netwerk waarvan je de naam en het wachtwoord hebt  
***LET OP: Als je gebruik maakt van het Philadelphia netwerk (SPZ-MD) - deze wordt pas zichtbaar nadat je de iPad hebt ingesteld.***
- **Neem de gehele handleiding door, zodat je geen stappen overslaat!**

# 1 Instellen van je iPad

## 1.1 DOORLOOP DE ONDERSTAANDE STAPPEN



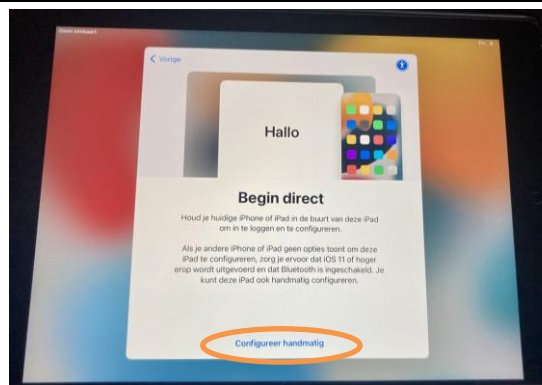
1. Houd de aan/uit knop aan de bovenkant van de iPad een paar seconden ingedrukt. Hierdoor start je iPad op. Druk op de ronde 'Home' knop.





2. Veeg met je vinger van onder naar boven over het scherm om door de lijst met talen te bladeren en kies **Nederlands**.



3. Veeg met je vinger van onder naar boven over het scherm om door de lijst met landen te bladeren en kies **Nederland**.



4. Druk op 'Configureer handmatig'.

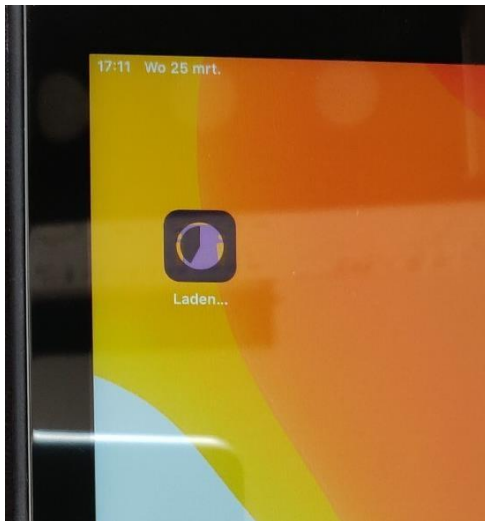
	
<p>5. Druk op de naam van het gekozen wifinetwerk, voer het wachtwoord in.</p>	<p>8. Druk op 'Zet locatievoorzieningen aan' LET OP ! Zet je locatievoorziening uit, dan staat deze automatisch op California en loopt onder andere de tijd op de iPad 11 uur achter.</p>

	
<p>9. Klik op [ Aan de slag ] om je iPad verder te configureren.</p>	

**De achtergrond zal vanzelf veranderen en digicontact zal vanzelf worden geïnstalleerd.**

**Let op: bij de volgende stap moet u snel handelen.**

Wacht tot het rondje vol is en onder het icoontje het woord **Digicontact** verschijnt. Tik dan direct op de app **Digicontact**



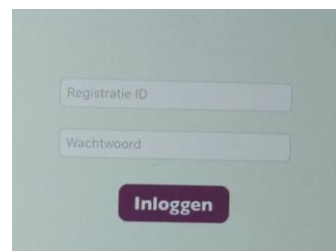
Er verschijnen twee meldingen. Bij deze meldingen tikt u zo snel mogelijk op **OK**.



Deze meldingen geven aan dat de app Digicontact gebruik wil maken van demicrofoon en de camera van de iPad. Dit is nodig, zodat de Digicontact medewerker u kunt horen en zien als u belt.

De volledige installatie is nu klaar.

U kunt nu het registratie ID en wachtwoord invullen die Digicontact naar de begeleider heeft gemaild.



Het is aan te raden om na de installatie een keer proef te bellen met Digicontact.



## 2 De iPad

1: Dit is een camera.



2: hiermee zet je de iPad harder en zachter



4: hier zet je het scherm aan



5: hier gaat hij van de slaapstand af



4: Hier stop je de koptelefoon in



5: Hier stop je de oplader in



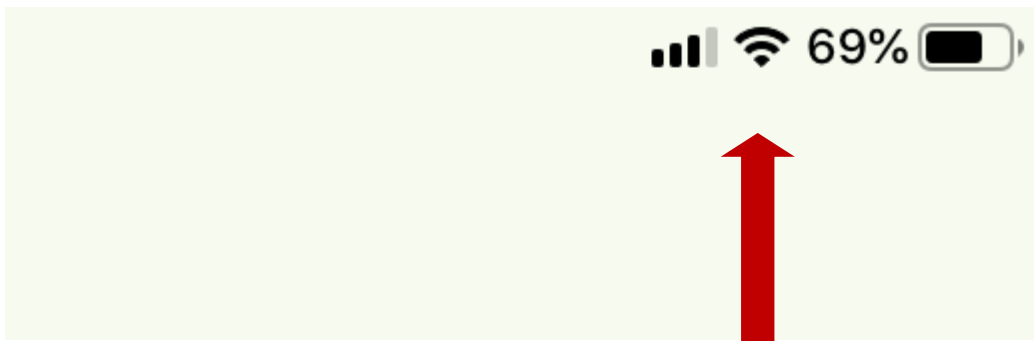


### 3 Gebruik DigiContact App

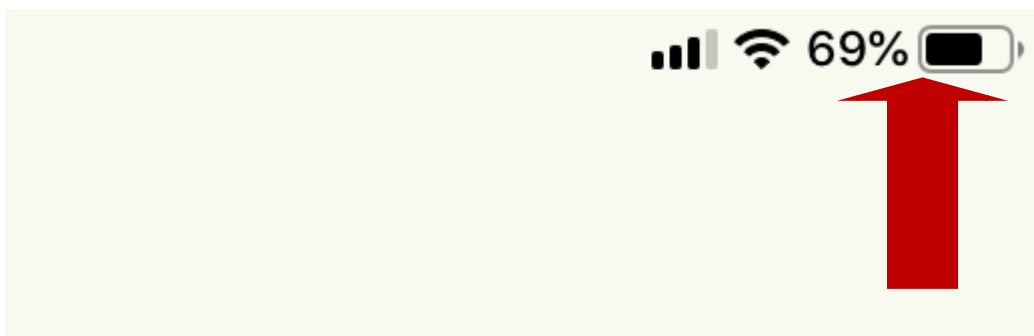
#### DE APP GEBRUIKEN

**Stap 1:** Druk op de ronde knop en het scherm gaat aan.

Bij de rode pijl zie je wat het bereik is van het WIFI signaal.



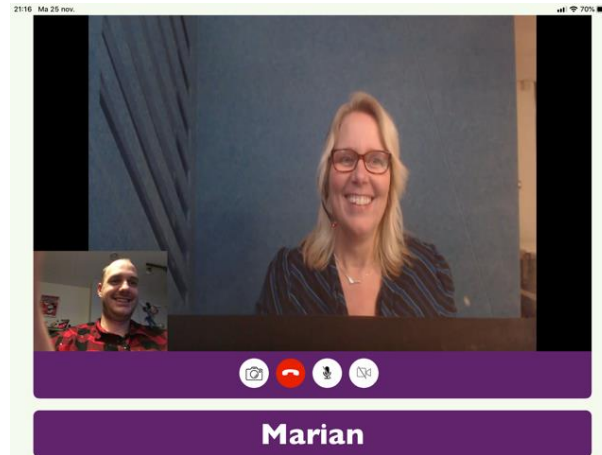
Hier zie je hoe vol de batterij nog is. Als hij onder de 20% is laad hem dan op



**Stap 2:** Als je op 'Bellen' klikt, dan wordt er contact gemaakt met DigiContact.  
Als het druk is duurt dit wat langer.

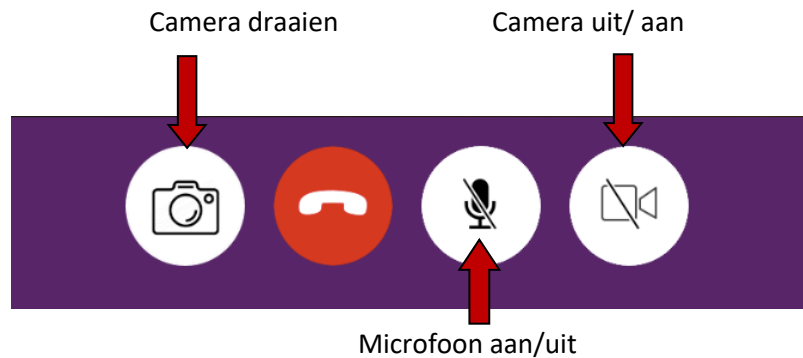


**Stap 3:** Nu zie je een medewerker van DigiContact in beeld.



### MICROFOON EN CAMERAFUNCTIE

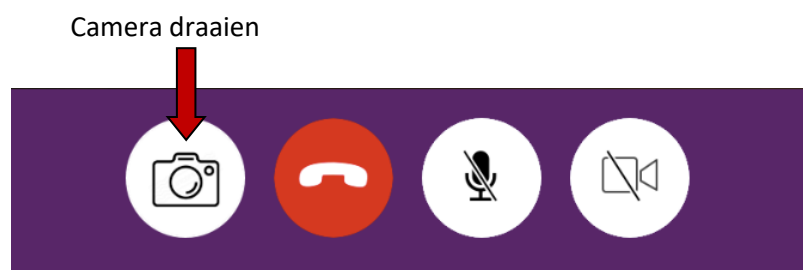
De microfoon of camera functie kun je uitzetten. Dit kan je regelen door op de plaatjes te klikken.



### EEN FOTO MAKEN EN TOESTUREN

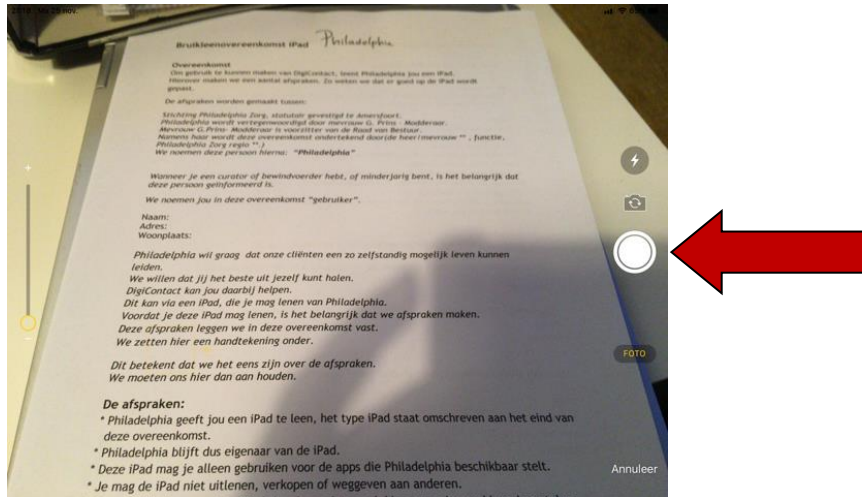
Wil je een foto sturen naar iemand van DigiContact volg dan de volgende stappen:

**Stap 1:** klik op de knop om de Camera Draaien:

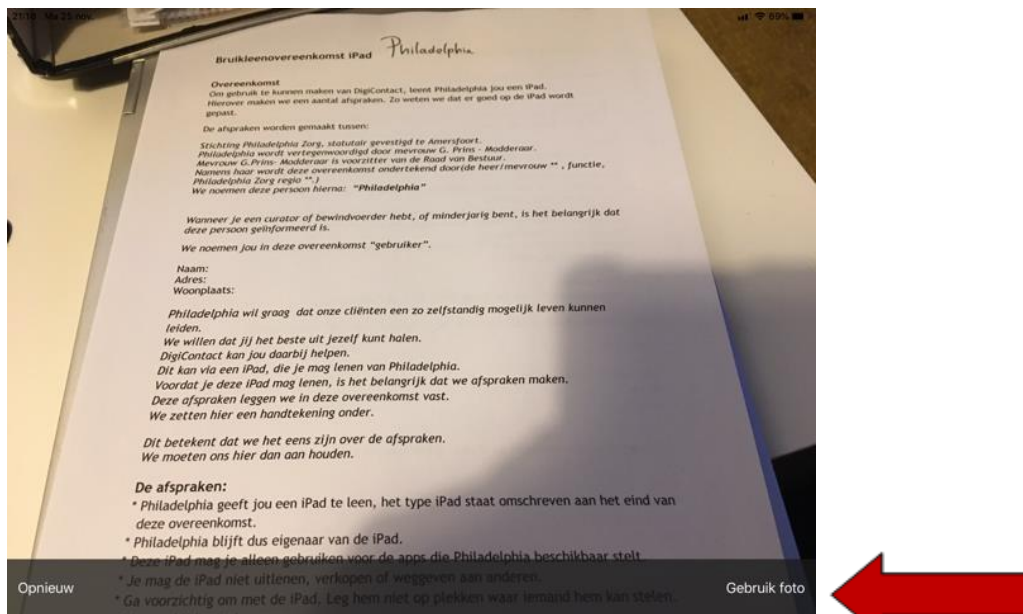


**Stap 2:** zorg ervoor dat wat je op de foto wilt zetten in beeld is te zien

**Stap 3:** klik op de witte knop aan de rechterkant van je scherm



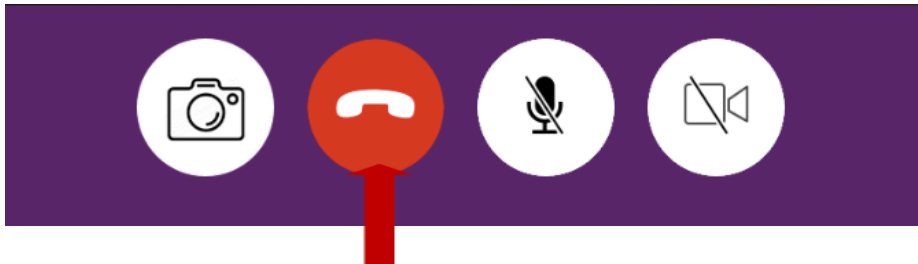
**Stap 4:** je hebt nu een foto gemaakt rechts onderin staat nu 'gebruik foto'. Als je daarop klikt, stuur je de foto naar de medewerker van DigiContact.



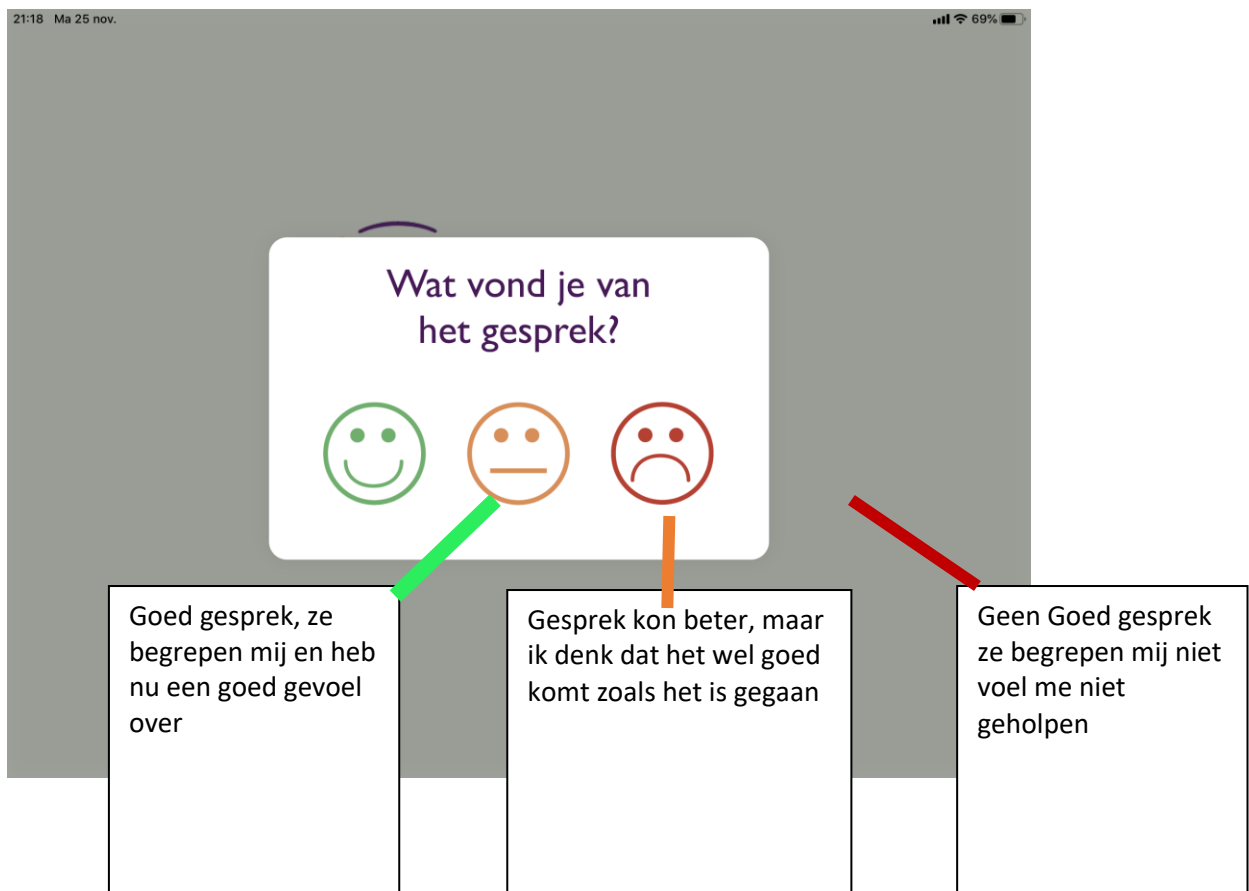
## NA HET GESPREK

Ben je klaar met het gesprek dan mag je het volgende doen.

**Stap 1:** Als je het gesprek wilt stoppen, druk je op de rode knop.



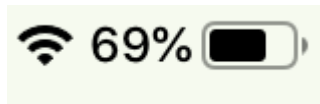
**Stap 2:** dan krijg je het volgende scherm te zien. Hier kun je aangeven wat je van het gesprek vond.



## 4 Veel voorkomende problemen en de oplossingen

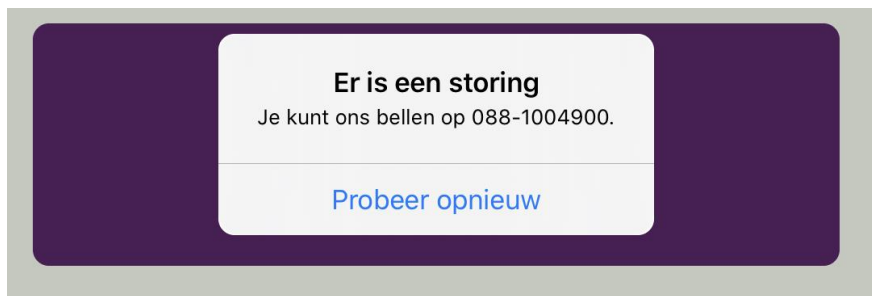
### IK KRIJG HET BEELDSCHERM NIET AAN

Druk op de aan/uit- knop. Pak dan de oplader en sluit de iPad aan op stroom.



### ER STAAT: ER IS EEN STORING BEL MET DIGICONTACT 088 1004 900

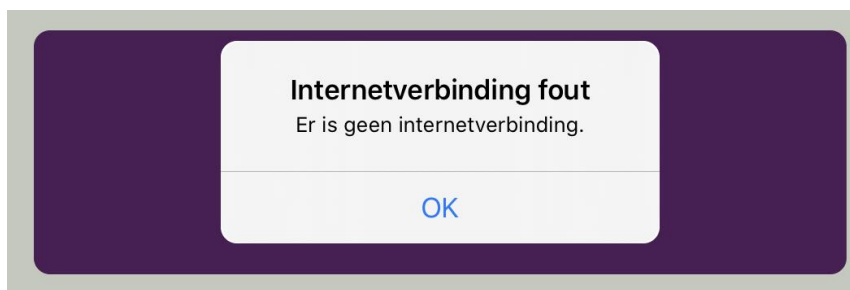
Als je dit probleem hebt, kies 'probeer opnieuw', dan doet hij het vanzelf weer. Mocht deze melding telkens terug komen, kijk dan bij de andere tips wat je verder nog kunt proberen.



### ER STAAT: INTERNETVERBINDING FOUT

Controleer of je WIFI werkt op een ander apparaat. Zo niet, reset je modem door de stekker 10 seconden uit het stopcontact te halen en daarna weer terug te stoppen.

Als andere apparaten wel werken op je WIFI en je iPad nog niet werkt, reset dan de iPad. De instructies daarvoor vind je op pagina 16.



### HET BEELD OF HET GELUID IS SCHOKKERIG OF LANGZAAM

Dit komt door je WIFI signaal, Reset je modem door de stekker 10 seconden uit het stopcontact te halen en daarna weer terug te stoppen.



### RESETTEN IPAD

Als je alles hebt geprobeerd maar het werkt nog niet, druk dan tegelijkertijd op deze knoppen:



Hou de knoppen net zo lang ingedrukt tot het Apple logo weer ziet.



**Werkt dit nog steeds niet, bel dan met DigiContact: 088 1004 900.**