

Handleiding reset iPad (persoonsgebonden)



Door	Afdeling I&A
Datum	07-04-2023
Versie	1.1

Inhoud

1	Inleiding – Lees dit goed door! -----	3
1.1	VERKORTE STAPPENPLAN 1. -----	3
1.2	ZORG ERVOOR DAT JE DE VOLGENDE GEGEVENS BIJ DE HAND HEBT: -----	3
	Hoe maak je gebruik van een hotspot? -----	3
2	Contacten, foto's (en eventueel WhatsApp) opslaan -----	4
2.1	iCloud en reservekopie inschakelen -----	4
2.2	Whatsapp chats opslaan -----	5
2.3	iCloud-reservekopie maken -----	6
3	Resetten van de iPad -----	7
4	Instellen van je iPad -----	8
4.1	WAT HEB JE NODIG? -----	8
4.2	DOORLOOP DE ONDERSTAANDE STAPPEN -----	8
5	Philadelphia Bedrijfportal activeren -----	10
6	Authenticator app instellen -----	12
7	Mailbox installeren -----	14
8	Touch ID instellen -----	15
9	Ondersteuning nodig? -----	16

1 Inleiding – Lees dit goed door!

Deze handleiding helpt je met resetten van je Philadelphia iPad. Neem voor deze actie rustig de tijd, in totaal kost het ongeveer 30 minuten om de iPad te resetten en weer opnieuw in te stellen.

1.1 VERKORTE STAPPENPLAN 1.

1. Maak een reservekopie van je contacten, bestanden en WhatsApp in je iCloud
2. Resetten van je iPad
3. Stel je iPad opnieuw in
4. Bedrijfsportal instellen
5. In gebruik nemen van andere werk gerelateerde apps

1.2 ZORG ERVOOR DAT JE DE VOLGENDE GEGEVENS BIJ DE HAND HEBT:

- Je Apple ID gegevens, om je contacten en foto's op te slaan in je iCloud. Wachtwoord vergeten? Kijk dan op <https://support.apple.com/nl-nl/HT201487>
- Internet toegang via WiFi of 4G. LET OP: gebruik niet het SPZ netwerk of het SPZGast netwerk. Je kunt hier het beste een 4G-netwerk voor gebruiken of via hotspot (hieronder uitgelegd hoe je gebruik maakt van een hotspot)
- Je inloggegevens van Philadelphia (e-mailadres en wachtwoord)
- De pincode van je SIM en toegangscode tot je telefoon
- Neem de gehele handleiding door, zodat je geen stappen overslaat!

NB. 1 Het overzetten van je privé-gegevens is geen onderdeel van deze handleiding.

NB. 2 Het is vanuit het Informatiebeveiligingsbeleid van Philadelphia niet toegestaan om werk gerelateerde gegevens op te slaan in een persoonlijke iCloud.

HOE MAAK JE GEBRUIK VAN EEN HOTSPOT?

Als je geen 4G iPad hebt, maar wel een mobiele telefoon.


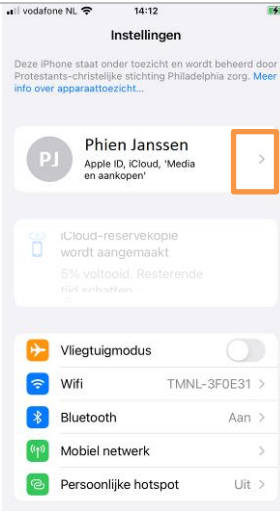

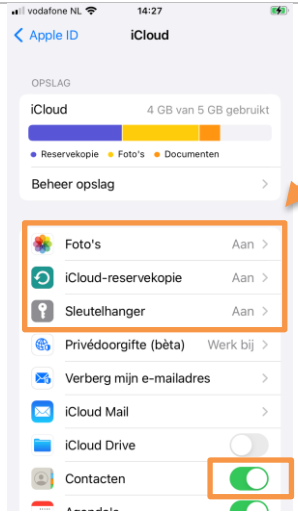
1. Ga naar 'instellingen' op je iPhone -> klik op 'Persoonlijke hotspot' -> klik op 'anderen mogen verbinden';
2. Vul bij wachtwoord een wachtwoord in van 8 tekens;
3. Ga op je iPad naar 'instellingen' en 'Wifi'. Daar zie je bij 'verbind met hotspot' je iPhone staan;
4. Klik erop en vul het wachtwoord in dat je net op je telefoon hebt gemaakt;
5. Je bent nu op je iPad verbonden met 4G via je telefoon.

2 Contacten, foto's (en eventueel WhatsApp) opslaan

Zorg dat je contacten staan geüpload in je iCloud. Zo raak je geen contacten kwijt en kan je deze na de reset weer halen uit je iCloud. Controleer in je iCloud menu wat je verder wilt bewaren.

Let op: Je iCloud heeft een beperkte opslag en kan niet worden verhoogd.

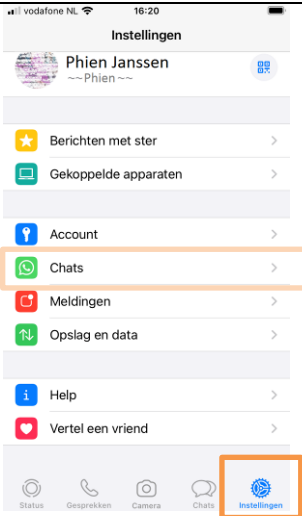
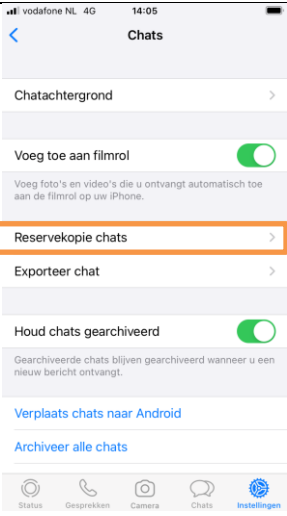
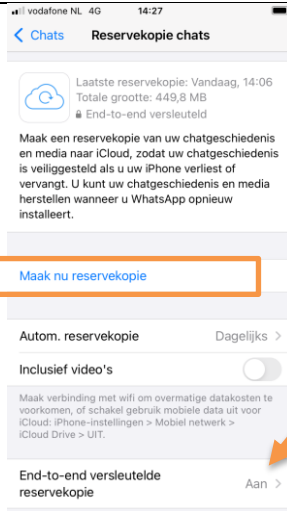
2.1 ICLOUD EN RESERVEKOPIE INSCHAKELEN

			
<p>Klik op de button [Instellingen] op je home screen</p>	<p>Klik op je naam [>]</p>	<p>Klik op [iCloud]</p>	<p>Zorg dat wat belangrijk is, aan staat. Scroll je verder naar beneden, selecteer je ook WhatsApp</p>

2.2 WHATSAPP CHATS OPSLAAN

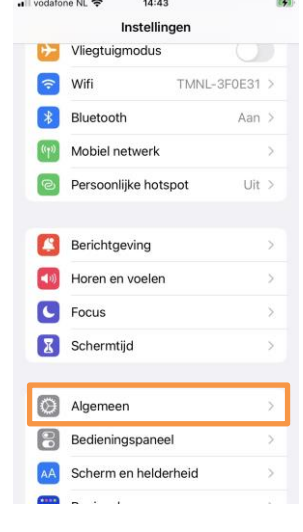
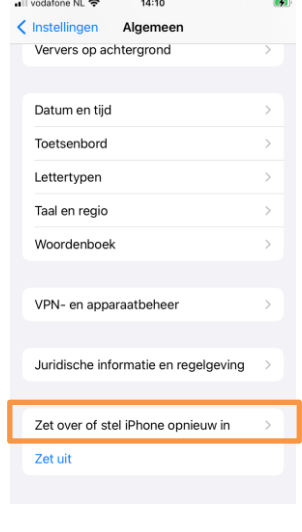
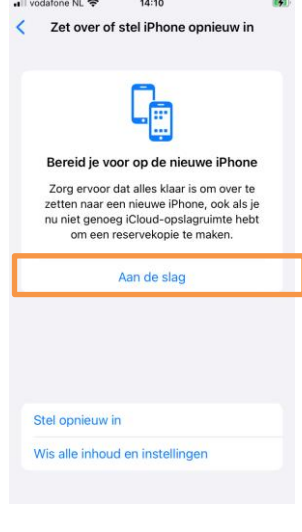

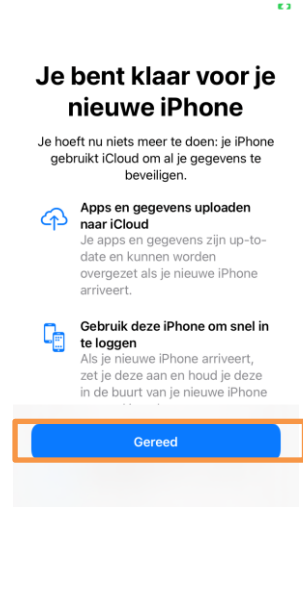
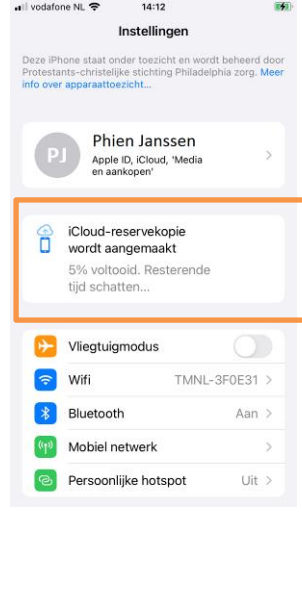
Om de chats van WhatsApp op te slaan, moet je wel ook dit nog apart instellen via WhatsApp zelf.

Let op: WhatsApp is geen veilig middel om AVG gevoelige informatie als cliëntgegevens in vast te leggen. Zorg dat alles dus wordt gedocumenteerd bijvoorbeeld via het ECD / Zorgapp

		
<ul style="list-style-type: none"> - Open WhatsApp en ga naar Instellingen rechts onderin - Ga naar [Chats >] 	<p>Ga naar [Reservekopie chats >]</p> <p>NB: Is je iCloud vol? Dan kan je er ook voor kiezen om de chat te exporteren</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Zorg ervoor dat de End-to-end versleutelde reservekopie [Aan] staat - Klik vervolgens op [Maak nu een reservekopie]

2.3 ICLOUD-RESERVEKOPIE MAKEN

Volg de volgende stappen om een reservekopie te maken. Deze kan je straks gebruiken om je gegevens snel weer over te zetten.

			
<p>Ga via [Instellingen] naar [Algemeen]</p>	<p>Klik op [Zet over of Stel iPad opnieuw in >]</p>	<p>Klik op [Aan de slag]</p>	<p>Klik op [Ga door]</p>
			
<p>Klik op [Gereed]</p>	<p>Wacht tot je het maken van de reservekopie is afgerond</p>		

3 Resetten van de iPad

Vervolgens resetten we de iPad door alle inhoud en instellingen te wissen en opnieuw in te stellen.

<p>Ga via [Instellingen] naar [Algemeen]</p>	<p>Klik op [Zet over of stel iPad opnieuw in]</p>	<p>Klik op [Wis alle inhoud en instellingen]</p>	<p>[Ga door]</p>
<p>Voor je toegangscode in</p>	<p>Voer je wachtwoord in en klik vervolgens op [Schakel uit]</p>	<p>Bevestig dit door te klikken op [Wis iPad]</p>	

4 Instellen van je iPad

4.1 WAT HEB JE NODIG?

- Internet (4G of wifi via gast- of thuisnetwerk /hotspot)
- Leg je iPad aan de oplader.
- Eventueel: de pincode van je simkaart (staat op de simkaart)

4.2 DOORLOOP DE ONDERSTAANDE STAPPEN



1. Druk op de ronde 'Home' knop



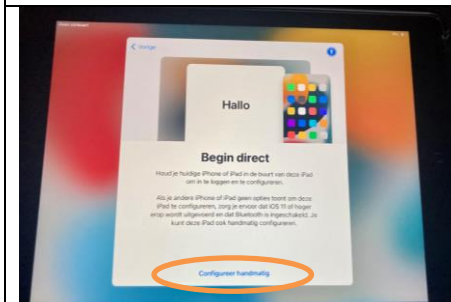
2. Veeg met je vinger van onder naar boven over het scherm om door de lijst met talen te bladeren en kies **Nederlands**



3. Veeg met je vinger van onder naar boven over het scherm door de lijst met landen te bladeren en **kies Nederland**



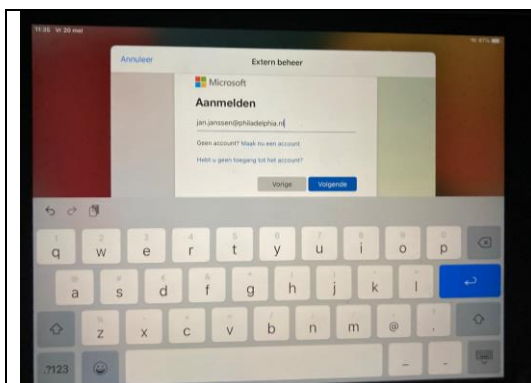
EVENTUEEL: Heb je een simkaart? Vul de pincode in van je simkaart en druk op 'OK' om verder te gaan



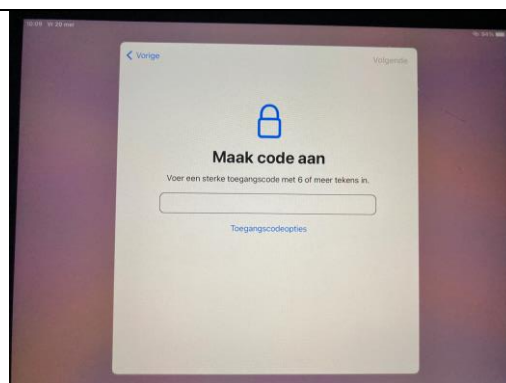
4. Druk op 'Configureer handmatig'



5. Druk op de naam van het gekozen wifinetwerk, voer het wachtwoord in.

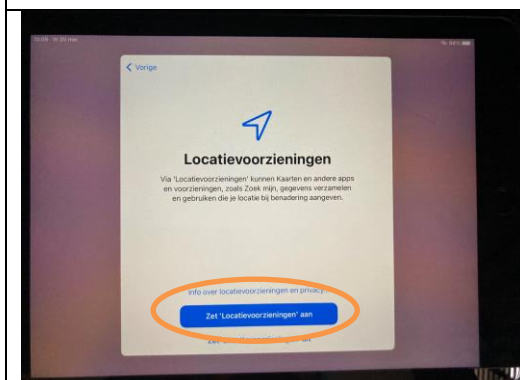


6. Log in met je Philadelphia inlognaam en wachtwoord



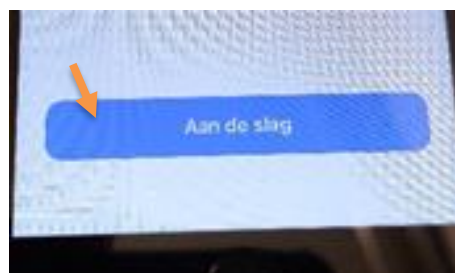
7. Maak een toegangscode aan met 6 of meer tekens en bevestig deze vervolgens.

LET OP → Simpele codes als 6x hetzelfde getal worden niet geaccepteerd.



8. Druk op 'Zet locatievoorzieningen aan'


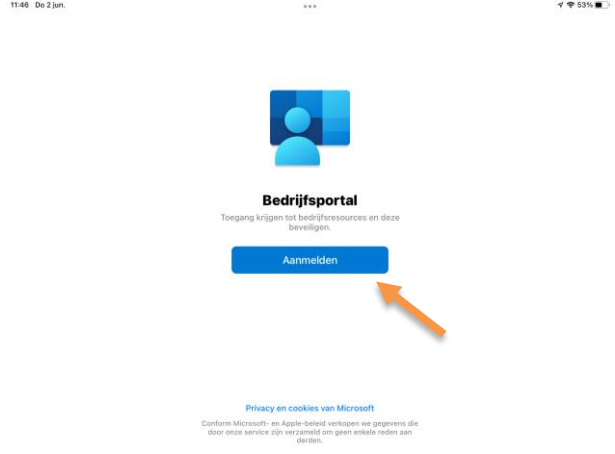
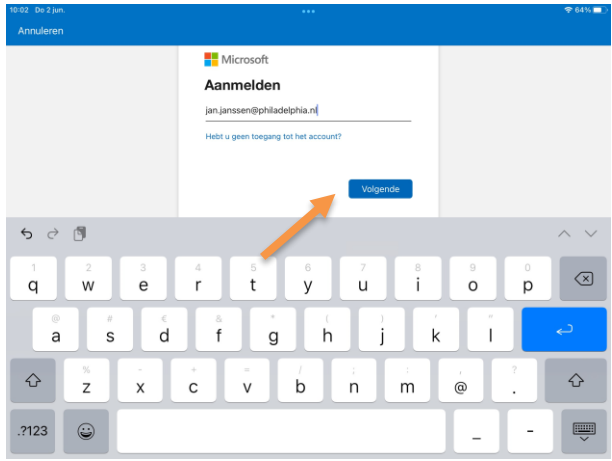
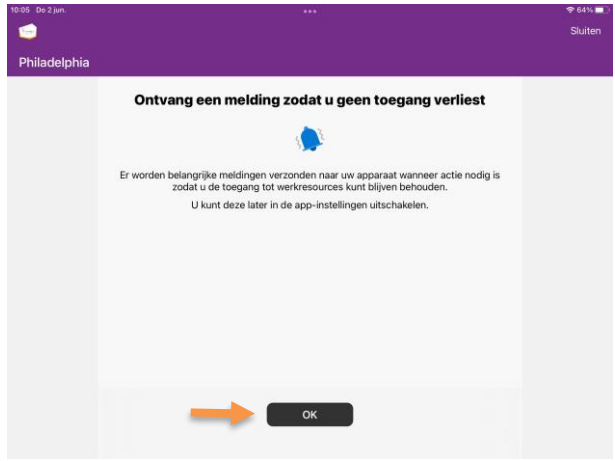
LET OP → Zet je locatievoorziening uit, dan staat deze automatisch op California en loopt onder andere de tijd op de iPad 11 uur achter.

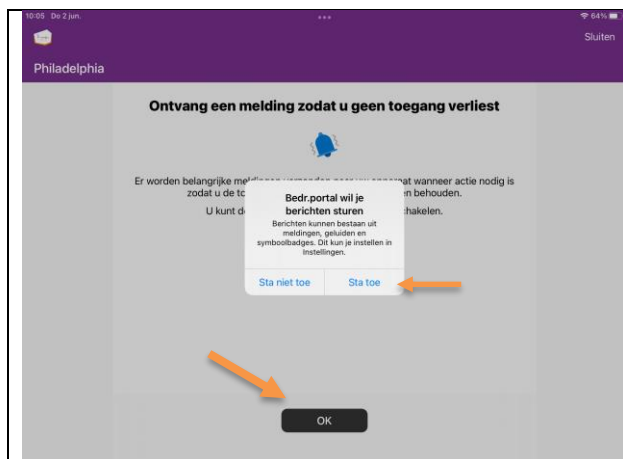


9. Klik op [Aan de slag] om je iPad verder te configureren

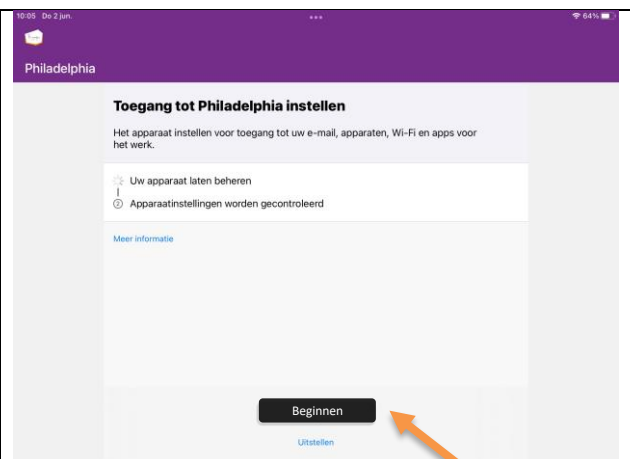
5 Philadelphia Bedrijfsportal activeren

In dit deel koppel je je nieuwe iPad aan je Philadelphia account. Houd je Philadelphia e-mailadres en wachtwoord bij de hand. Doorloop alle stappen.

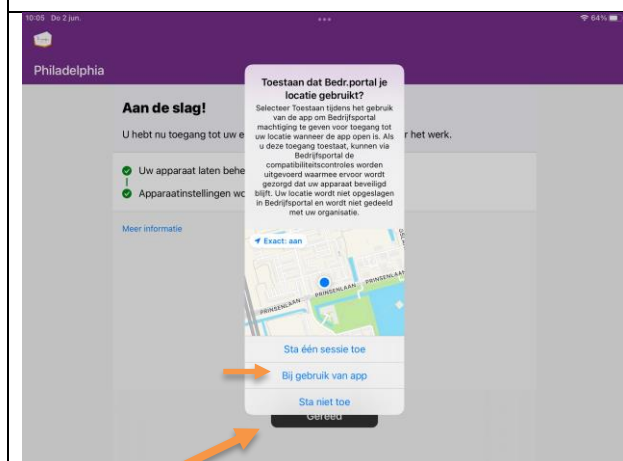
	
<p>1. Het bedrijfsportal wordt automatisch gedownload op je iPad, wacht dus even tot deze volledig is geïnstalleerd en open dan de app.</p>	<p>2. Klik op [Aanmelden]</p>
	
<p>3. Voer je e-mailadres in en klik op [volgende]</p> <p>4. Voer vervolgens je wachtwoord in en klik op [Aanmelden]</p>	<p>5. Wacht tot de volgende stap verschijnt en klik op [OK]</p>



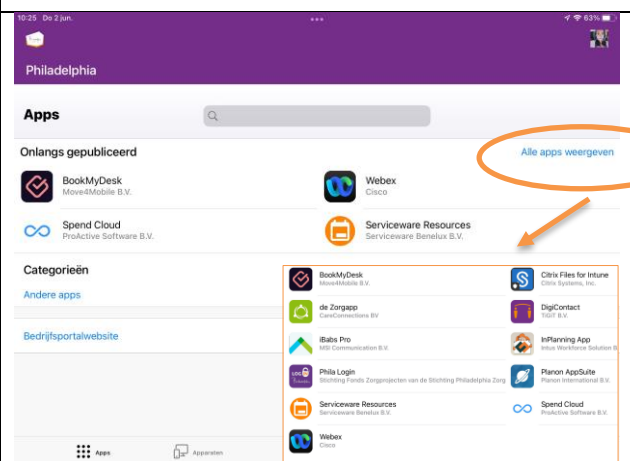
6. Klik op Sta toe. Klik daarna op [OK]



7. Klik op [Beginnen]



8. Sta toe bij gebruik van de App en klik op [Doorgaan].



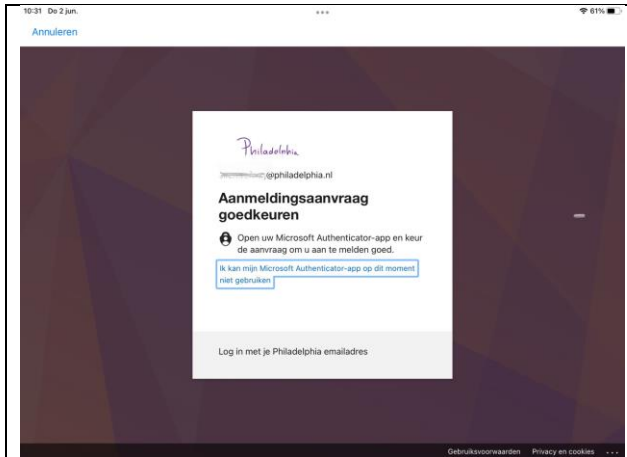
9. Je bent nu ingelogd en je hebt toegang tot allerlei apps. Je kunt nu downloaden welke jij nodig hebt voor je werk.

6 Authenticator app instellen

Voor het inloggen bij Philadelphia maken wij gebruik van de MS Authenticator App. Deze heb je waarschijnlijk al eerder gebruikt, maar deze moet op deze iPad opnieuw geactiveerd worden.



<p>1. Open de authenticator app en klik op [Ik ga akkoord].</p>	<p>2. Klik op [Stu toe] en dan op blauwe balk [account toevoegen].</p>
<p>3. Kies voor Werk – of Schoolaccount en klik op [aanmelden].</p>	<p>4. Voer je e-mailadres in, waarmee je kan inloggen, klik op [Volgende].</p> <p>5. Voer je wachtwoord in</p>

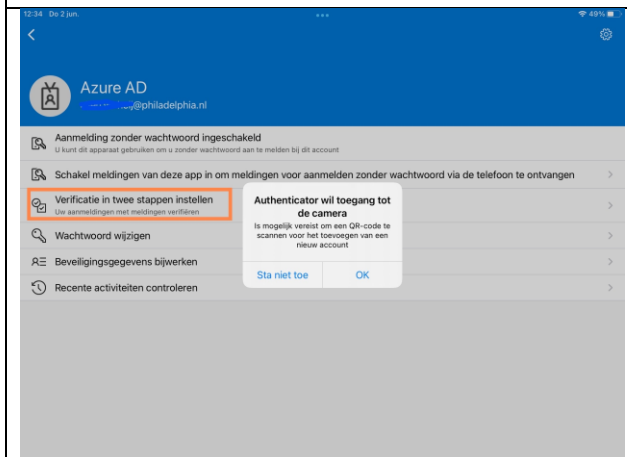


6. Keur je aanvraag goed via je telefoon of kies voor een andere optie via de blauwe link "Ik kan mijn Microsoft Authenticator app niet gebruiken"



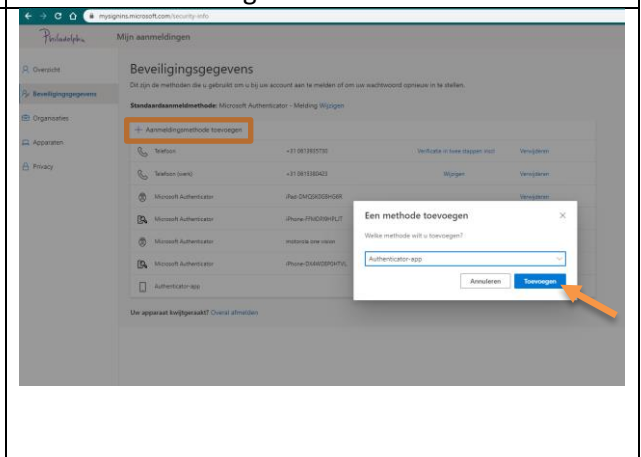
7. Voor een toegangscode in voor je Authenticator. Herhaal deze code.

Je account is nu ingesteld



Om verificatiemeldingen met deze app, wanneer je inlogt op de PC, moet je dit nog even instellen:

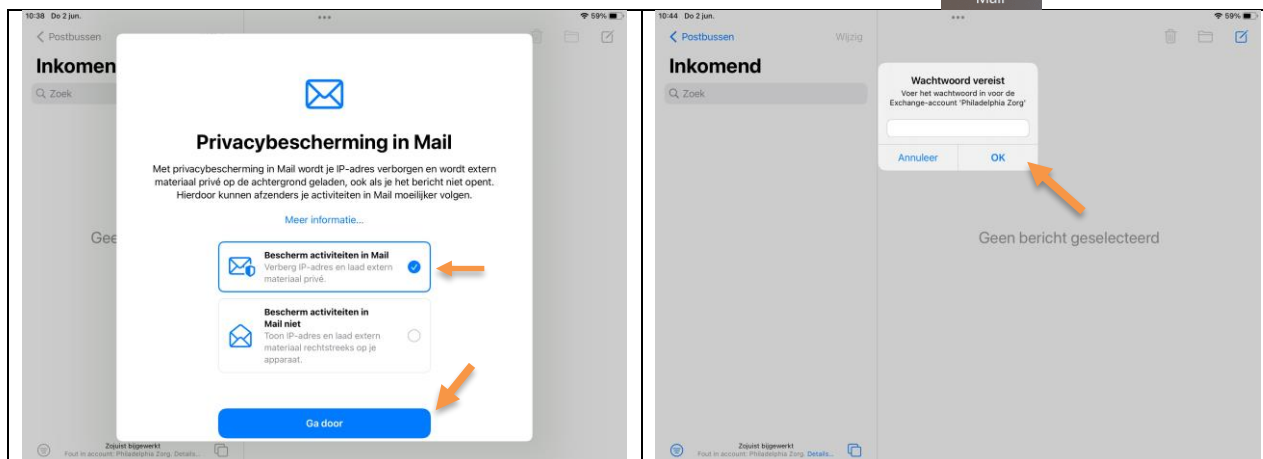
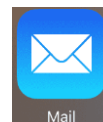
- Open je account in de app en klik op [Verificatie in twee stappen instellen]
- Klik op [Ok] bij de betreffende melding



- Ga op je **computer** naar <https://mysignins.microsoft.com/security-info>
- Klik op [+ Aanmeldingsmethode] toevoegen
- Kies authenticator-app als methode en klik een aantal keer op [volgende]
- Scan nu **met je iPad** de QR-Code op de PC en klik weer op [Volgende]
- Bevestig op je iPad de aanvraag en de verificatie is afgerond

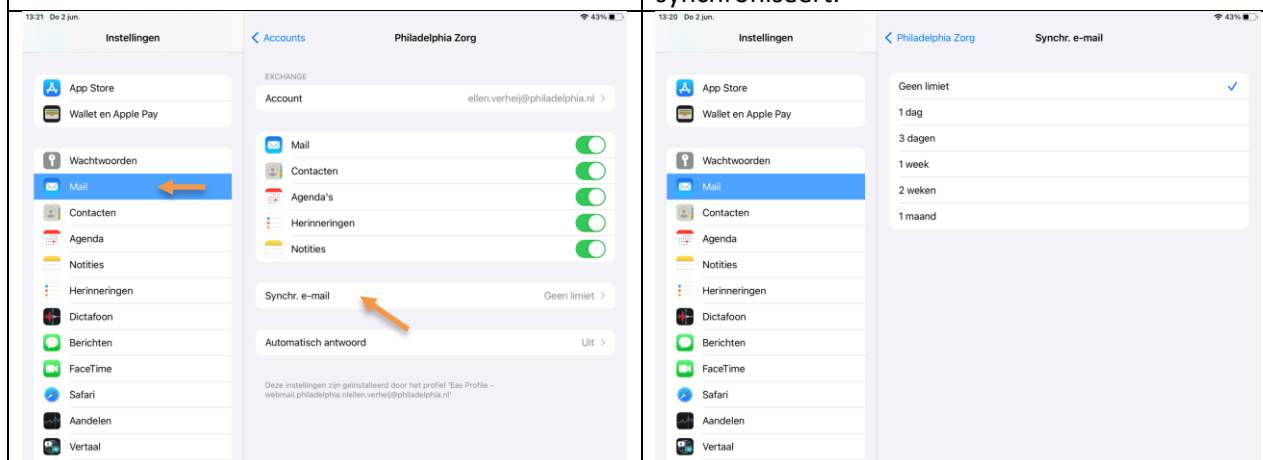
7 Mailbox installeren


Nadat je het bedrijfsportal hebt geïnstalleerd, kan het even duren voordat de melding 'wachtwoord invoeren' voor je exchange account verschijnt. Je kan ook klikken op het 'Mail' icoontje.



Privacybescherming: [Bescherm activiteiten in Mail] en [Ga door]

Voer je wachtwoord in en klik op [Ok]
Het kan even duren voor je mailbox synchroniseert.



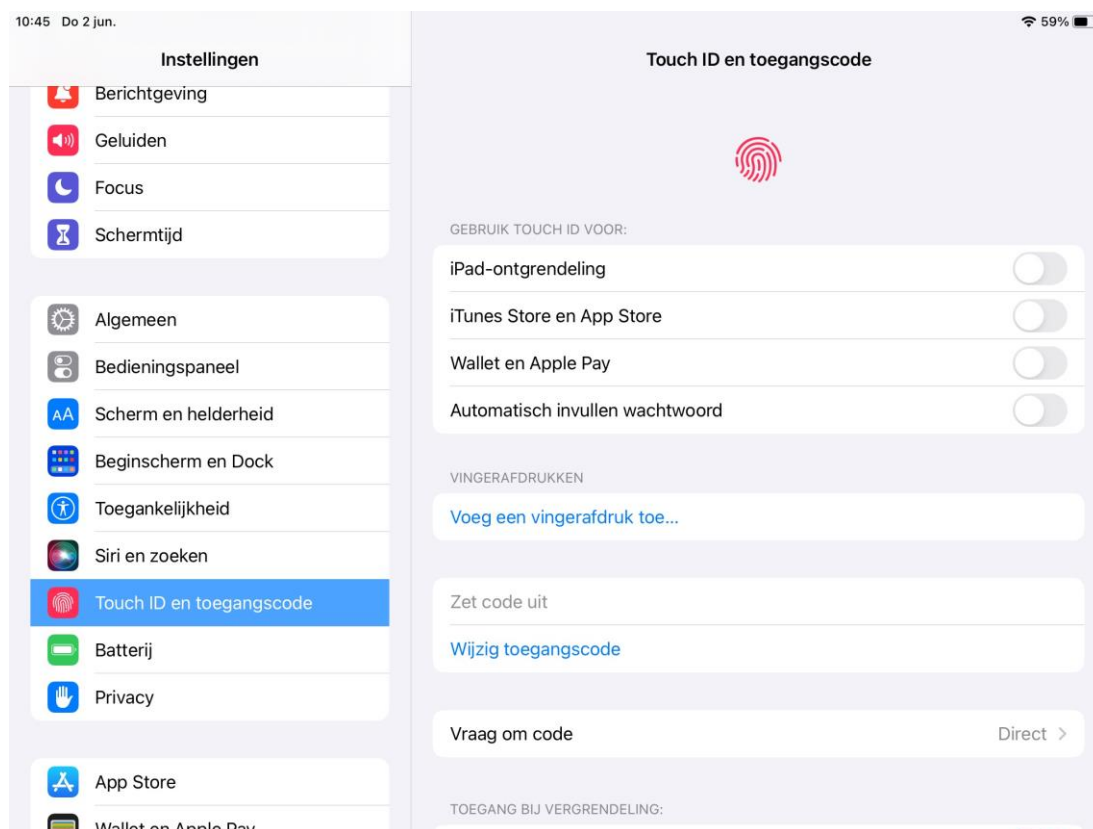
Je kunt bij Instellingen kijken welke instelling voor het synchroniseren van je mailbox op jouw iPad is ingesteld. Klik op Instellingen  en scroll naar naar [Mail] > [Accounts] > [Philadelphia Zorg] > [Synchr e-mail]

Klik op [Geen limiet]

8 Touch ID instellen

Je kunt ook met je vingerafdruk je iPad bedienen. Ga hiervoor naar:

Instellingen -> Touch ID en toegangscode -> log in met je toegangscode -> Stel je vingerafdruk(ken) in. Stel altijd minimaal twee vingerafdrukken in, of gebruik ook nog de toegangscode.



9 Ondersteuning nodig?

Loop je ergens vast in het installatieproces of heb je een andere vraag over de apparatuur, bel dan de Servicedesk ICT van Philadelphia op 033 - 760 22 22.

Kies dan voor de optie 2 “Heb je een vraag over IT?” geef de medewerker aan dat je gebruik maakt van een iPad met Intune.